

# **Инструкция по личному кабинету для физических лиц (населения)**

## Оглавление

Оглавление .....	2
Регистрация на сайте .....	3
Форма регистрации для физ. лиц .....	4
Восстановление пароля .....	6
Смена email.....	7
Смена пароля.....	8
Передача показаний для физ. лиц.....	8
Расшифровка начислений .....	10
Сверка взаиморасчетов .....	11

## Инструкции по личному кабинету

### Регистрация на сайте

Для того чтобы зарегистрироваться на сайте необходимо зайти на страницу «Личный кабинет» и кликнуть по ссылке «Зарегистрироваться».

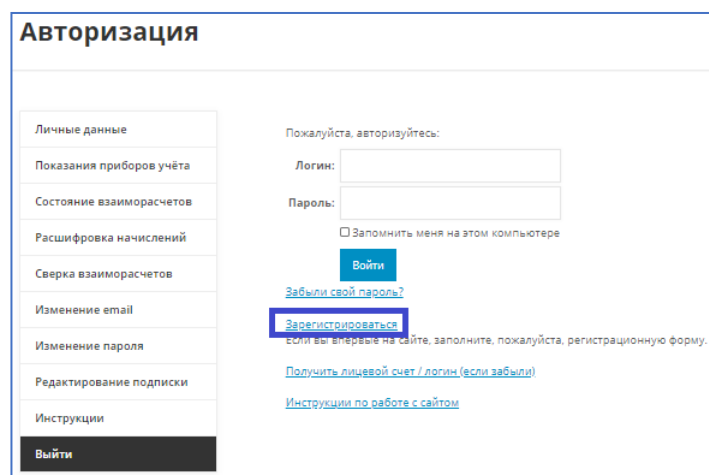


Рисунок 1 - Форма авторизации

Если вы не знаете своего лицевого счета, то перейдите по ссылке «Получить лицевой счет / логин». Для поиска лицевого счета необходимо:

- выбрать улицу,
- указать номер дома и квартиру и префикс квартиры, если есть, и
- ввести Фамилию владельца (по правилам правописания: первая буква заглавная, а остальные прописные).

После ввода данных необходимо нажать кнопку «Найти». Если данные введены корректно, то в ячейке «Ваш лицевой счет» отразится значение лицевого счета:

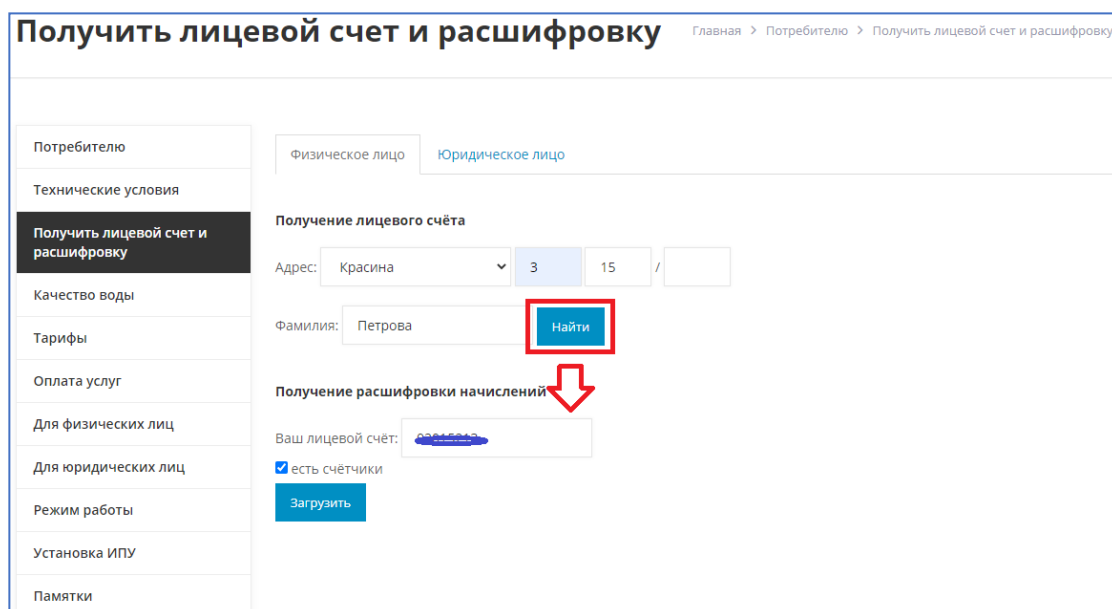


Рисунок 2 - Форма получения лицевого счета

Кнопка «Загрузить» можно использовать для получения расшифровки начислений за прошлый месяц без регистрации в личном кабинете.

Получение расшифровки начислений

Ваш лицевой счёт:

есть счётчики

[Загрузить](#)

Выберите период, за который хотите посмотреть расшифровку

[Показать расшифровку](#)

Тариф за 1 куб.м без НДС, тенге	
Холодная вода	59.34
Канализация	58.85

Расшифровка начислений за май 2020	
Лицевой счёт	02015213
Адрес	Красина, 3-1
Численность	1
Поливная площадь	0

Расчёт объемов холодной воды и канализации							
Наименование услуг	Холодная вода			Горячая вода			Канализация
	Показания, дата		Объем, куб.м	Показания, дата		Объем, куб.м	
	начальные	конечные		начальные	конечные		
Приборы учёта	2020-04-13	2020-05-25		2020-04-13	2020-05-25		
1 ввод	114.365	115.408	1.043	195.36	196.009	0.649	
Всего			1.043			0.649	1.692

Счёт на оплату										
Остаток на 1.05.2020	Начислено за май						Перерасчёт	Пеня	Оплачено	Остаток на 1.06.2020
	Количество, куб.м	Тариф без НДС	НДС, %	Тариф с НДС	Сумма					
-641.06	Холодная вода	1.043	59.34	12	66.46	69.32	0	0	0	-460.21
	Канализация	1.692	58.85	12	65.91	111.52				
Итого					180.84		0	0	0	-460.21

Итого к оплате на май = -460.21

Уважаемые Потребители! Передавать показания приборов учёта и производить оплату необходимо ежемесячно.  
По всем вопросам вы можете обратиться в абонентный отдел по адресу пр. Шәкәрім, 180. Телефон для справок: 70-08-78

[Скачать отчет](#)

Рисунок 3 - Расшифровка начислений за выбранный период

При необходимости, период расшифровки можно поменять и получить данные за другой период, используя кнопку «Получить расшифровку». Через кнопку «Скачать отчет» можно сохранить данные в файле с расширением «\*.pdf».

Форма регистрации для физ. лиц

Откроется следующая форма:

**Рисунок 4 - Форма регистрации (физ. лица)**

В верхней части формы пользователь может выбрать, какую регистрацию он хочет пройти (как физическое лицо или как юридическое). В зависимости от того, какой вид регистрации выберет пользователь, ему отобразятся необходимые для этого вида регистрации поля.

Пользователь должен заполнить все поля формы регистрации. Поле «Логин» заполняется автоматически в зависимости от номера договора или лицевого счёта (для физических лиц логин является лицевым счётом). Т.е. для физического лица с лицевым счётом «123456» логином будет «123456».

После успешной регистрации появится сообщение:

**Подтверждение регистрации**

На ваш почтовый адрес отправлено сообщение с подтверждением регистрации.

**Рисунок 5 - Сообщение о подтверждении регистрации на сайте**

Здравствуйте,

Вы получили это сообщение, так как ваш адрес был использован при регистрации нового пользователя на сервере

Ваш код для подтверждения регистрации: QXvZrDer

Для подтверждения регистрации перейдите по следующей ссылке:  
[http://antivir24.com/cabinet/index.php?confirm\\_registration=yes&confirm\\_user\\_id=55&confirm\\_code=QXvZrDer](http://antivir24.com/cabinet/index.php?confirm_registration=yes&confirm_user_id=55&confirm_code=QXvZrDer)

Вы также можете ввести код для подтверждения регистрации на странице:  
[http://antivir24.com/cabinet/index.php?confirm\\_registration=yes&confirm\\_user\\_id=55](http://antivir24.com/cabinet/index.php?confirm_registration=yes&confirm_user_id=55)

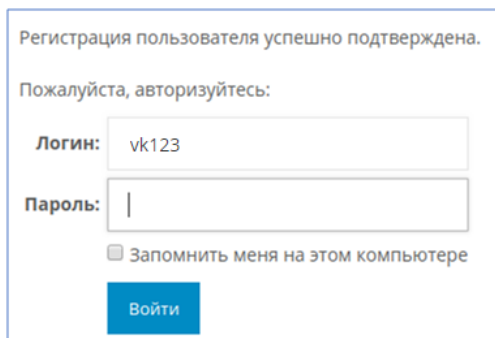
Внимание! Ваш профиль не будет активным, пока вы не подтвердите свою регистрацию.

-----

Сообщение сгенерировано автоматически.

**Рисунок 6 - Сообщение о подтверждении регистрации в письме**

Чтобы автоматически подтвердить регистрацию пользователю необходимо кликнуть на первую ссылку. Результатом будет следующее сообщение над формой авторизации.



Регистрация пользователя успешно подтверждена.

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Логин:

Пароль:

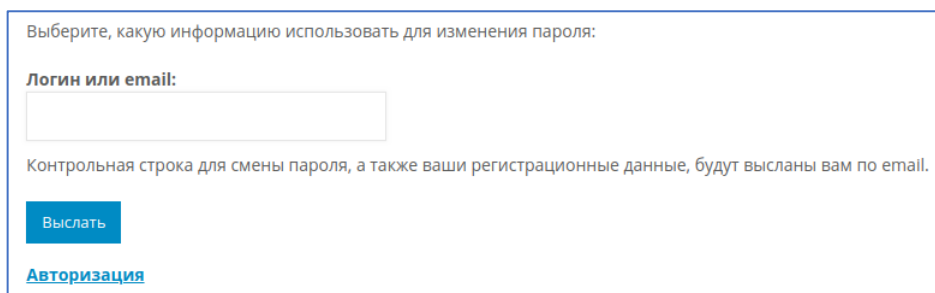
Запомнить меня на этом компьютере

**Рисунок 7 - Форма авторизации (после успешной регистрации)**

Далее пользователь может авторизоваться на сайте и начать пользоваться функциями личного кабинета.

### Восстановление пароля

Если пользователь забыл пароль, он может кликнуть по ссылке «Забыли пароль?» под формой авторизации и перейти на следующую страницу:



Выберите, какую информацию использовать для изменения пароля:

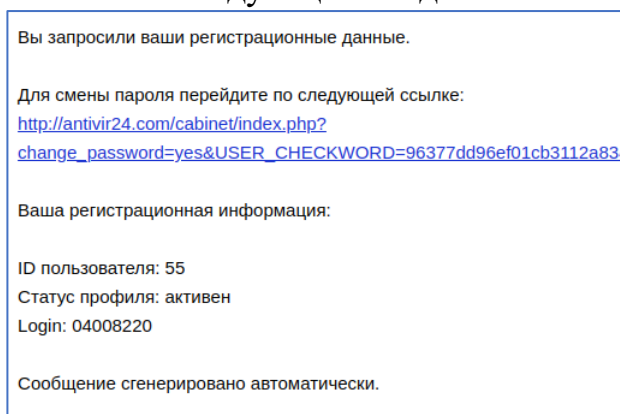
Логин или email:

Контрольная строка для смены пароля, а также ваши регистрационные данные, будут высланы вам по email.

[Авторизация](#)

**Рисунок 8 - Форма восстановления пароля**

После того, как пользователь введет свой логин или адрес электронной почты, ему на почту отправится письмо следующего вида:



Вы запросили ваши регистрационные данные.

Для смены пароля перейдите по следующей ссылке:  
[http://antivir24.com/cabinet/index.php?change\\_password=yes&USER\\_CHECKWORD=96377dd96ef01cb3112a834](http://antivir24.com/cabinet/index.php?change_password=yes&USER_CHECKWORD=96377dd96ef01cb3112a834)

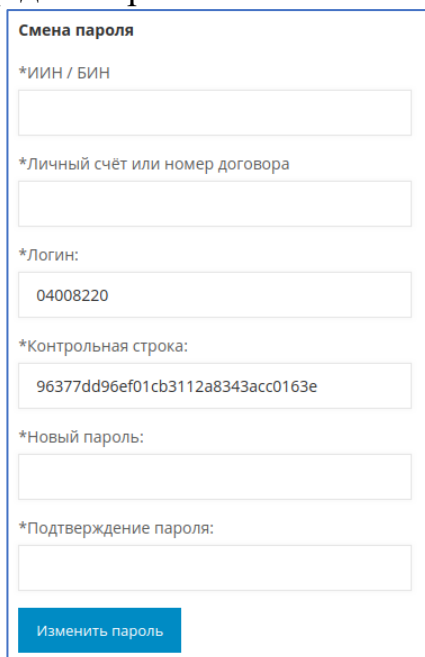
Ваша регистрационная информация:

ID пользователя: 55  
Статус профиля: активен  
Login: 04008220

Сообщение сгенерировано автоматически.

**Рисунок 9 - Письмо со ссылкой на восстановление пароля**

Если кликнуть по ссылке, откроется форма, в которой можно сменить пароль для учётной записи. В данном случае, пользователю необходимо ввести ИИН / БИН и Лицевой счёт / Номер договора.



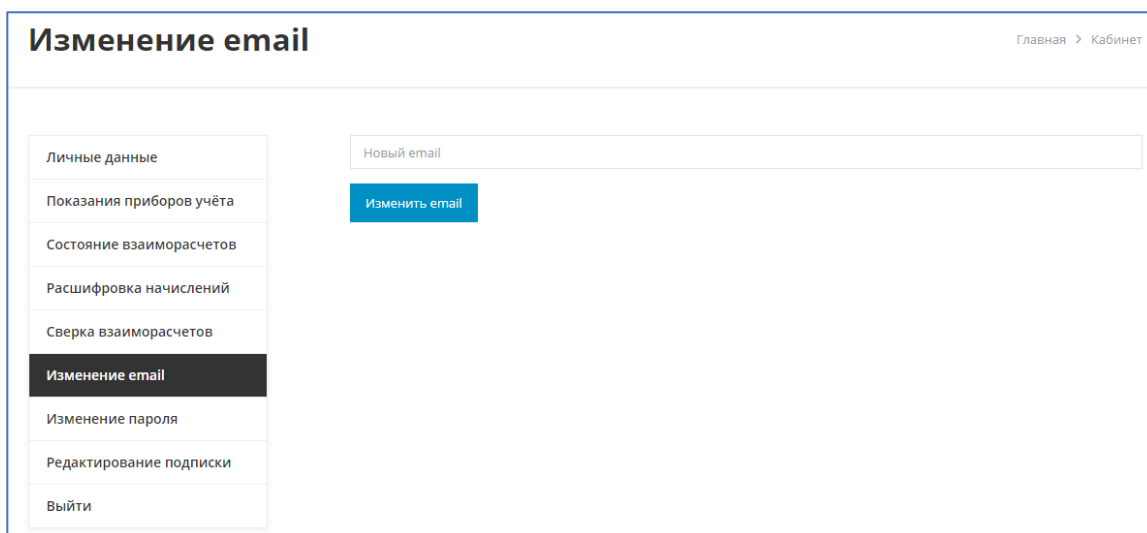
The screenshot shows a form titled "Смена пароля" (Change password). It contains several input fields and a button:

- Field: \*ИИН / БИН
- Field: \*Лицевой счёт или номер договора
- Field: \*Логин: (containing "04008220")
- Field: \*Контрольная строка: (containing "96377dd96ef01cb3112a8343acc0163e")
- Field: \*Новый пароль:
- Field: \*Подтверждение пароля:
- Button: Изменить пароль

**Рисунок 10 - Форма смены пароля**

### Смена email

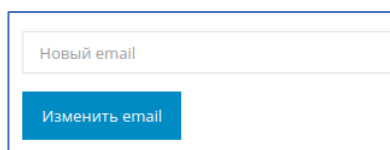
Чтобы сменить адрес электронной почты, необходимо открыть страницу смены email в личном кабинете:



The screenshot shows a page titled "Изменение email" (Change email) in a personal cabinet. On the left is a sidebar menu with options: Личные данные, Показания приборов учёта, Состояние взаиморасчетов, Расшифровка начислений, Сверка взаиморасчетов, **Изменение email**, Изменение пароля, Редактирование подписки, Выйти. The main content area has a "Новый email" input field and an "Изменить email" button. In the top right corner, there is a breadcrumb: Главная > Кабинет.

**Рисунок 11 - Страница смены email**

Далее необходимо ввести новый адрес в поле ввода и нажать на кнопку «Изменить email».



This is a close-up of the "Новый email" input field and the "Изменить email" button from the previous screenshot.

**Рисунок 12 - Форма изменения email**

## Смена пароля

Чтобы сменить пароль, необходимо открыть страницу смены пароля в личном кабинете:

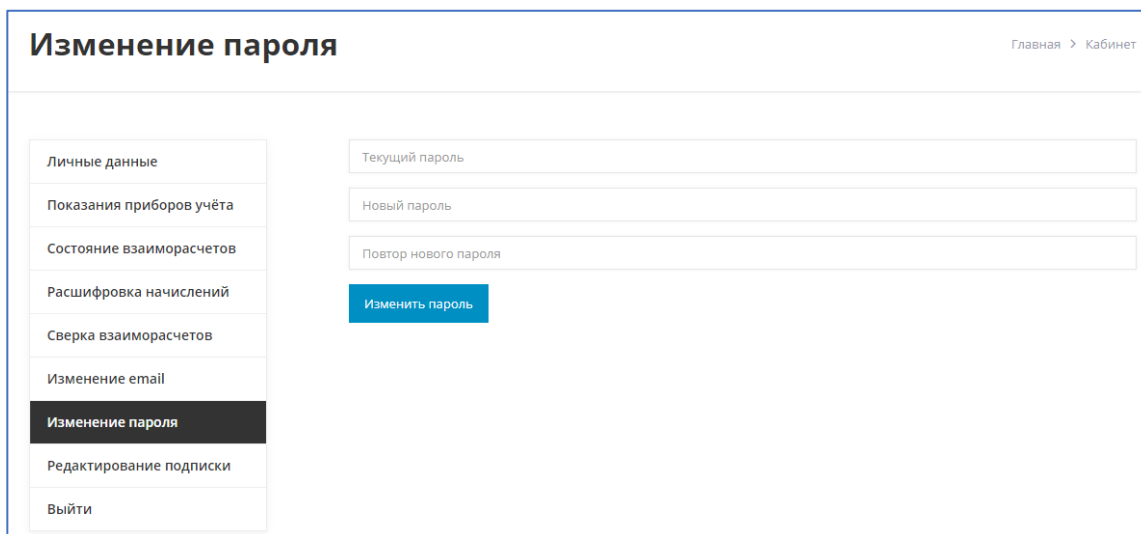


Рисунок 13 - Страница смены пароля

Далее ввести текущий и новый пароль в поля ввода и нажать на кнопку «Изменить пароль».

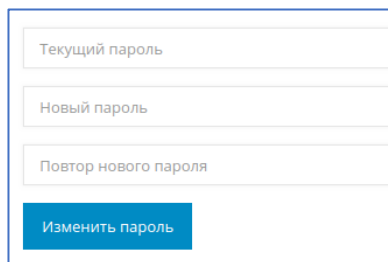
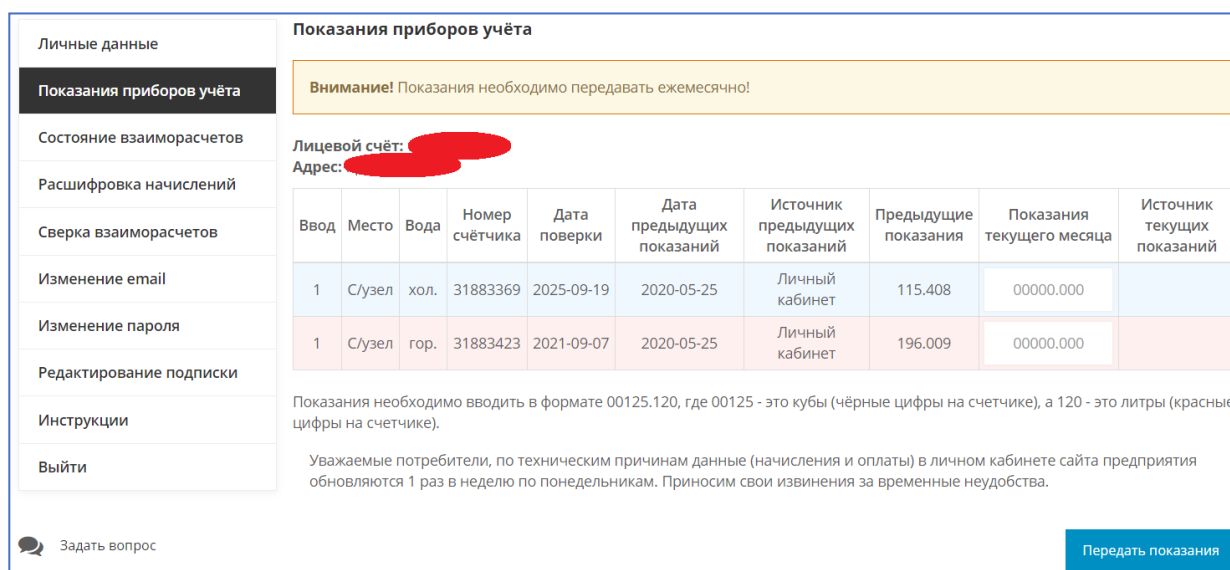


Рисунок 14 - Форма изменения пароля

## Передача показаний для физ. лиц

1. Для передачи показаний приборов учета используя инструменты сайта, необходимо выбрать пункт меню «Показания приборов учета».



Ввод	Место	Вода	Номер счётчика	Дата поверки	Дата предыдущих показаний	Источник предыдущих показаний	Предыдущие показания	Показания текущего месяца	Источник текущих показаний
1	С/узел	хол.	31883369	2025-09-19	2020-05-25	Личный кабинет	115.408	00000.000	
1	С/узел	гор.	31883423	2021-09-07	2020-05-25	Личный кабинет	196.009	00000.000	

Рисунок 15 - Показания приборов учёта (пункт в левом меню)



2. На странице в табличной форме отражается список установленных приборов учета, с отражением информации о датах поверки, предыдущих и текущих показаниях счетчика.

Ввод	Место	Вода	Номер счётчика	Дата поверки	Дата предыдущих показаний	Источник предыдущих показаний	Предыдущие показания	Показания текущего месяца	Источник текущих показаний
1	С/узел	хол.	31883369	2025-09-19	2020-05-25	Личный кабинет	115.408	00117.500	
1	С/узел	гор.	31883423	2021-09-07	2020-05-25	Личный кабинет	196.009	00000.000	

Показания необходимо вводить в формате 00125.120, где 00125 - это кубы (чёрные цифры на счетчике), а 120 - это литры (красные цифры на счетчике).

Уважаемые потребители, по техническим причинам данные (начисления и оплаты) в личном кабинете сайта предприятия обновляются 1 раз в неделю по понедельникам. Приносим свои извинения за временные неудобства.

**Передать показания**

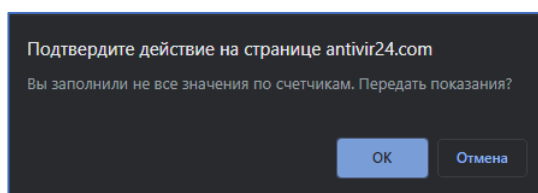
**Рисунок 16 - Таблица показаний учёта (физ. лица)**

3. В столбце «Показания текущего месяца» можно редактировать показания, которые уже переданы в этом месяце или ввести новые. После ввода показаний необходимо нажать на кнопку «Передать показания».

Показания необходимо вводить в формате, указанном под табличной частью, т.е. должно быть 5 знаков на кубы и 2 знака на литры, недостающие значения заполняются нулями, как показано на примере на рис.14.

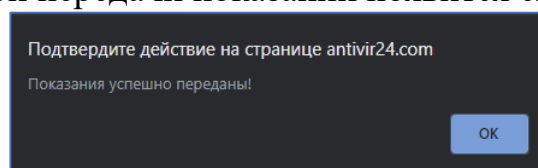
**!** Если после ввода цифр, показания обнуляются, значит вводите значения в формате, отличном от указанного в шаблоне.

4. Если указать показания только по одному счётчику, то появится окно, в котором необходимо подтвердить передачу показаний только по одному счётчику. Если нажать кнопку «Отмена», показания не будут зарегистрированы.



**Рисунок 17 - Окно подтверждения передачи показаний**

5. В случае успешной передачи показаний появится следующее сообщение:



**Рисунок 18 - Окно об успешной передаче показаний**

В случае ошибки появится сообщение «**Ошибка подключения к серверу. Пожалуйста, попробуйте повторить запрос позже.**».

## Расшифровка начислений

Когда пользователь открывает страницу, загружаются данные за предыдущий месяц. В верхней части формы можно выбрать период, за который необходимо сформировать расшифровку (месяц и год) и нажать на кнопку «Показать расшифровку».

После того, как таблица за необходимый период сформировалась, эту таблицу можно скачать в формате pdf или отправить pdf-файл на почту пользователю с помощью соответствующих кнопок под таблицей.

### Расшифровка начислений

Главная > Кабинет

Личные данные

Показания приборов учёта

Состояние взаиморасчетов

**Расшифровка начислений**

Сверка взаиморасчетов

Изменение email

Изменение пароля

Редактирование подписки

Инструкции

Выйти

Выберите период, за который хотите посмотреть расшифровку

Показать расшифровку

Тариф за 1 куб.м без НДС, тенге

Холодная вода	59.34
Канализация	58.85

**Расшифровка начислений за май 2020**

Лицевой счёт	
Адрес	
Численность	1
Поливная площадь	0

Договор

**Расчёт объемов холодной воды и канализации**

Наименование услуг	Холодная вода			Горячая вода			Канализация
	Показания, дата		Объем, куб.м	Показания, дата		Объем, куб.м	
	начальные	конечные		начальные	конечные		
Приборы учёта	2020-04-13	2020-05-25		2020-04-13	2020-05-25		
1 ввод	114.365	115.408	1.043	195.36	196.009	0.649	
Всего			1.043			0.649	1.692

**Счёт на оплату**

Остаток на 1.05.2020	Начислено за май					Перерасчёт	Пеня	Оплачено	Остаток на 1.06.2020	
	Количество, куб.м	Тариф без НДС	НДС, %	Тариф с НДС	Сумма					
-641.06	Холодная вода	1.043	59.34	12	0	69.32	0	0	0 / 1500*	-460.21
	Канализация	1.692	58.85	12	0	111.52				
	Итого					180.84	0	0	0	-460.21

\* - возмещение затрат на период ЧП

Итого к оплате на май = **-460.21**

Уважаемые Потребители! Передавать показания приборов учёта и производить оплату необходимо ежемесячно.

*По всем вопросам вы можете обратиться в абонентный отдел по адресу пр. Шәкәрім, 180. Телефон для справок: 70-08-78*

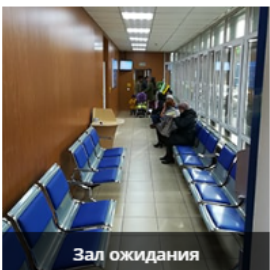
Скачать отчет

Отправить отчет на почту

Подписаться на рассылку

**Заметки**

Обеспечение качественной питьевой водой жителей Усть-Каменогорска – это одна из основ благополучия горожан и обязательное условие для социально-экономического развития областного центра.



Зал ожидания

○ ● ○ ○ ○ ○ ○

Рисунок 19 - Расшифровка начислений для физ.лиц

Кнопка **«Подписаться на рассылку»** позволяет автоматически на электронный адрес, указанный при регистрации, получать ежемесячно данную рассылку.

Если подписались на рассылку, то активна кнопка **«Описаться от рассылки»**, которая позволяет остановить ежемесячную рассылку счета за услуги водоснабжения и водоотведения.

### Сверка взаиморасчетов

Пользователи могут выбрать период, за который хотят посмотреть состояние лицевого счёта (в первом поле дата начала периода, во втором — дата конца периода) и нажать на кнопку **«Получить данные»**.

После нажатия на кнопку в таблице отобразятся данные.

**Рисунок 20 -Сверка взаиморасчетов**

Год	Месяц	Начислено	Перерасчёт	Прочие начисления	Дата оплаты	Оплата	Долг(+), переплата(-)
Остаток на 01.01.2019 г.							-440.64
2019	01	231.91	348.74	0.00			140.00
2019	02	296.54	0.00	0.00	2019-02-09	1000	-563.46
ИТОГО		528.44	348.74	0.00		1000	-563.46

**Рисунок 21 - Окно выбора даты**

Эту таблицу можно скачать с сайта в формате \*.pdf или отправить pdf-файл таблицы на электронную почту пользователя.