Өскемен қаласы әкімдігінің «Өскемен Водоканал» ШЖҚ МКК қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу нәтижелері бойынша анықталған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою жөніндегі жоспардың орындалуы туралы

ақпарат

(2024 жылғы қазан - желтоқсан және 2025 жылғы қаңтар - маусым)

№ р/с	Тәуекел индикаторы/сыбайлас жемқорлық тәуекелінің сипаттамасы	Іс шара	Аяқтау формасы	Жауапты орындаушылар	Орындау туралы ақпарат, аяқталу мерзімі
2-БАҒЫТ «Объектінің ұйымдық-басқарушылық қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерді анықтау»					
1	***Тұтынушылардың қаржылық міндеттемелерді бұзу тәуекелі***				
	Абоненттік бөлімнің бақылаушылары кәсіпорынның тұтынушыларына қызмет көрсету, сондай-ақ тұтынушының берешегі болған кезде суық сумен жабдықтауды өшіру бойынша жұмыстарды жүзеге асырады. Әрбір бақылаушыға тұтынушыларға қызмет көрсететін учаске бекітілген. Мұндай тұтынушылар ажыратылған деп есептеледі және сумен жабдықтау қызметтерін заңсыз пайдалануды және	Тұтынушыларға қызмет көрсетудің бекітілген учаскелерінде халықпен жұмыс жөніндегі бақылаушыларды және абоненттік бөлімнің заңды тұлғалармен жұмыс жөніндегі бақылаушыларды ротациялауды жүргізу.	Жүргізілген ротация туралы есеп жасау.	И.В. Миускова	Орындалды. Су құбыры шаруашылығы бақылаушыларынан (тұрғын үй қорымен жұмыс істеу бойынша) оларға белгілі бір учаскелерді бекіту алынып тасталды. Күнделікті тапсырмаларды орындау кезінде осы сектордың бақылаушылары мобильді топтар учаскелерге шығады. Бақылаушыларға күн сайын тапсырманы инженер қояды, яғни ертең бақылаушының қай жерде жұмыс істейтінін алдын ала білу мүмкін емес. Сонымен қатар, бөлімде сектор бақылаушыларының тұрғын үй қорымен жұмыс істеу және кәсіпорындармен жұмыс істеу

	есептеудің дұрыс жүргізілмеуін болдырмау үшін мезгіл-мезгіл тексеруден өтеді. Қосылған сумен жабдықтау жүйесі анықталған кезде бақылаушы өз бетімен қосу актісін ресімдейді. Осы Актінің негізінде жүйе ажыратылған сәттен не соңғы тексеру күнінен бастап есептеледі. Осылайша, сумен жабдықтау жүйесінің жай-күйін тексеру кезеңінде жүйе ажыратылған деп есептелетін акт жасау бөлігінде бақылаушының тұтынушымен сөз байласуының әлеуетті тәуекелі туындайды.				бойынша бақылаушылар жұмысының «айқаспалы тексеру» үрдісі сақталып отыр, бұл бақылаушылардың тұтынушылармен сөз байласу тәуекелін болдырмайды.
2	**Отынды объективті емес есептен шығару тәуекелі.**				
	Кәсіпорында отын қозғалысын бақылаудың жеткіліксіздігі, белгілі бір технологиялық операцияларды орындауға арналған автономды агрегаттардың	Барлық автономды агрегаттарда отын шығынын комиссиялық өлшеуді жүргізуге және	Бұйрық	С.Н.Шульга Д.С.Мусин Д.Г.Славинская	Орындалды «Автономды дизель агрегаттары үшін отын шығынының нормаларын бекіту туралы» 2025 жылғы 15 қазандағы №248/1 бұйрық

	пайдаланылуын есепке алу және бақылау жүйесінің болмауы. ЖЖМ-ды, атап айтқанда дизель электр генераторлары, сорғылар мен дәнекерлеу агрегаттары үшін дизель отынын беру және есептен шығару тәртібін қарау кезінде объективті емес есептен шығару қаупі белгіленген. Отынды есептен шығару қозғалтқыш жұмысын есепке алу аспаптарының (мотосағат есептеуіштерінің) көрсеткіштерімен расталмай, әрбір агрегаттың паспортында көрсетілген техникалық сипаттамалар негізінде жүзеге асырылады.	оларды Кәсіпорын бойынша бұйрықпен бекітуге;			
		Автономды агрегаттар үшін ЖЖМ есептен шығару тәртібін (регламентін) әзірлеу және бекіту;	Регламентті бекіту	С.Н.Шульга Д.С.Мусин Д.Г.Славинская	Орындалды. «Автономды дизель агрегаттары мен дизель мотопомпалары үшін отынды есептен шығару Регламенті» әзірленіп, бекітілді
		Автономды агрегаттардың әрбір бірлігіне жұмысты есепке алу, май құю және техникалық қызмет көрсету (ТҚК) журналдарын жүргізу;	Күнделікті толтыру	Д.С.Мусин МЖТ	Орындалды. Автономды агрегаттардың әрбір бірлігіне жұмысын есепке алу, май құю және техникалық қызмет көрсету журналдары ашылды.
		Ай сайын журнал деректерін мотосағат есептеуіштерінің көрсеткіштерімен салыстырып тексеретін	Ай сайынғы салыстыру актілерін ұсыну	С.Н.Шульга Д.С.Мусин Д.Г.Славинская	Орындалды. Ай сайын автономды агрегаттардың жұмысын есепке алу журнал деректерімен мотосағат есептеуіштерінің көрсеткіштерінің салыстырып тексеру жүргізіледі.
		материалдық жауапты тұлға			

		тағайындалсын.			
3	**Объектілерді қосуға немесе сумен жабдықтау және су бұру желілерін дамытуға техникалық шарт алуға жазбаша өтініш (өтінім, өтініш) беру процесінде қызметтерді жеткізушінің тұтынушымен тікелей байланысының болуы.**				
	2019 жылдан бастап ШҚО бойынша Жер қатынастары басқармасының тапсырысы бойынша мемлекеттік геопортал арқылы электрондық түрде техникалық шарттарды алу бағдарламасы енгізілді. Алайда есепті кезеңде электрондық түрде тек 5 өтінім келіп түсті (1 - Геопортал арқылы, 4 - «iQala» арқылы) немесе есепті кезеңде техникалық шарттарды алуға келіп түскен өтінімдердің барлық санының 0,4%. Тұтынушылардың басым бөлігі құжаттардың көшірмелерін қоса бере отырып, өтінімдерді қағаз түрінде қолма-қол жеткізуді жалғастыруда. Осылайша, өтінішті тікелей қызмет көрсетушіге беру кезінде	Түсіндіру іс-шараларын жүргізу, геопортал және «iQala» қалалық қызметтер порталы арқылы техникалық шарттарды алу мүмкіндігі туралы БАҚ-та және кәсіпорынның сайтында жариялау.	Ақпаратты ukg-vodokanal.kz сайтында және басқа да бұқаралық ақпарат құралдарында орналастыру.	Г.С.Бурханова	Орындалды. Техникалық шарттарды алу мүмкіндігі туралы хабарландырулар кәсіпорынның сайтында және «iQala» қалалық қызметтер порталында онлайн орналастырылған. https://oskemen.iqala.kz/ https://ukg-vodokanal.kz/potrebitelyu/tehuslovia Мерзімі тұрақты.

	екі тараптың тікелей байланысы орын алады, бұл техникалық шартты беру кезінде заңсыз артықшылық беру мүмкіндігі түріндегі сыбайлас жемқорлық тәуекеліне әкеп соғады.				

Директор Е.М. Аубакиров

Директордың қаржы-экономикалық сұрақтар жөніндегі орынбасары А.С. Оспанова

Заң жұмысы және МС бөлімінің бастығы Е.М. Молдагулов

Ұйымдастыру-кадрлар бөлімінің бастығы Г.Т. Оспантаева

Абоненттік бөлімнің бастығы И.В. Миускова

Экономикалық жоспарлау- бөлімінің бастығы Л.В.Раченкова

Коплаенс бойынша маман Б.Ж.Наурызбаев

Орынд. Наурызбаев Б.Ж.

Информация
об исполнении Плана по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений, выявленных по результатам проведения внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности ГКП на ПХВ «Өскемен Водоканал» акимата города Усть-Каменогорск
(октябрь – декабрь 2024 года и январь – июнь 2025 года)

№ п/п	Индикатор риска /описание коррупционного риска	Мероприятие	Форма завершения	Ответственные исполнители	Информация об исполнении, срок завершения
НАПРАВЛЕНИЕ 2 «Выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности объекта»					
1	***Риск нарушения финансовых обязательств потребителями***				
	Контролеры абонентного отдела осуществляют работу по обслуживанию потребителей предприятия, а также отключение холодного водоснабжения при наличии задолженности у потребителя. За каждым контролером закреплен участок, на территории которого он осуществляет обслуживание потребителей. Такие потребители числятся отключенными и периодически подвергаются проверкам во избежание неправомерного пользования услугами водоснабжения и некорректности производимого начисления. При обнаружении	Проведение ротации Контролеров по работе с населением и Контролеров по работе с юридическими лицами абонентного отдела на закрепленных участках обслуживания потребителей.	Составление отчета о проведенной ротации.	Миускова И.В.	Исполнено. С контролеров водопроводного хозяйства (по работе с жилым фондом) снято закрепление за ними определенных участков. При выполнении ежедневных заданий контролеры данного сектора выезжают на участки мобильными» группами. Задачи перед контролерами ежедневно ставит инженер, т.е. заранее знать, где завтра будет работать контролер, не представляется возможным. Наряду с этим, в отделе сохраняется тенденция «перекрестных проверок» работы контролеров сектора по работе с жилым фондом с работой контролеров по работе с

	подключенной системы водоснабжения, контролер оформляет Акт самовольного подключения. На основании этого Акта производится начисление с момента отключения либо с даты последней проверки, когда система числилась отключенной. Таким образом, на этапе проверки состояния системы водоснабжения возникает потенциальный риск сговора контролера с потребителем в части составления акта, в котором система будет числиться отключенной.				предприятиями, что исключает риски сговора контролеров с потребителями.
2	**Риск необъективного списания топлива.**				
	Недостаточный контроль за движением топлива на Предприятии, отсутствие системы учета и контроля за использованием автономных агрегатов, предназначенных для выполнения определенных технологических операций. При рассмотрении порядка выдачи и списания ГСМ, в	Произвести комиссионный замер расхода топлива на всех автономных агрегатах и закрепить их приказом по Предприятию;	Приказ	Шульга С.Н. Мусин Д.С. Славинская Д.Г.	Исполнено Приказ №248/1 от 15.10.2025 г. «Об утверждении норм расхода топлива для автономных дизельных агрегатов»

	частности дизельного топлива для дизельных электрогенераторов, насосов и сварочных агрегатов установлен риск необъективного списания. Списание топлива осуществляется на основании технических характеристик, отраженных в паспорте каждого агрегата, без подтверждения показаниями приборов учета работы двигателя (счетчиков моточасов).	Разработать и утвердить порядок (регламент) списания ГСМ для автономных агрегатов;	Утверждение регламента	Шульга С.Н. Мусин Д.С. Славинская Д.Г.	Исполнено Разработан и утвержден «Регламент списания топлива для автономных дизельных агрегатов и дизельных мотопомп».
		На каждую единицу автономных агрегатов завести журналы учета работы, заправки и технического обслуживания (ТО);	Ежедневное заполнение	Мусин Д.С. МОЛ	Исполнено На каждую единицу автономных агрегатов заведены журналы учета работы.
		Назначить материально-ответственное лицо, который будет ежемесячно проводить сверку данных журнала с показаниями счетчиков моточасов.	Предоставление ежемесячных актов сверок	Шульга С.Н. Мусин Д.С. Славинская Д.Г.	Исполнено Ежемесячно проводятся сверки данных журнала с показаниями счетчиков моточасов
3	**Наличие прямого контакта поставщика услуг с потребителем в процессе подачи письменного обращения (заявки, заявления) на получение технического условия на присоединение объектов или на развитие сетей водоснабжения и**				

	водоотведения.				
	С 2019 года по заказу Управления земельных отношений по ВКО введена программа получения технических условий в электронном виде, через государственный геопортал. Однако в отчетный период в электронном виде поступило лишь 5 заявок (1 – через Геопортал, 4 – через «iQala») или 0,4% от всего количества поступивших в отчетном периоде заявок на получение технических условий. Основная масса потребителей продолжают приносить заявки нарочно в бумажном виде с приложением копий документов. Таким образом, при подаче обращения непосредственно поставщику услуг имеет место прямой контакт двух сторон, что влечет за собой коррупционный риск в виде возможного предоставления неправомерного предпочтения при выдаче технического	Проведения разъяснительных мероприятий, публикация в СМИ и на сайте предприятия о возможности получения технических условий через геопортал и портал городских услуг «iQala».	Размещение информации на сайте ukg-vodokanal.kz и в других средствах массовой информации.	Бурханова Г.С.	Исполнено. Объявления о возможности получения технических условий онлайн размещены на сайте предприятия и на портале городских услуг «iQala». https://oskemen.iqala.kz/ https://ukg-vodokanal.kz/potrebitelyu/tehuslovia Срок постоянно.

	условия.				

Директор Е.М.Аубакиров

Заместитель директора по финансово-экономическим вопросам А.С. Оспанова

Начальник отдела юридической работы и ГЗ Е.М.Молдагулов

Начальник организационно-кадрового отдела Г.Т.Оспантаева

Начальник абонентного отдела И.В. Миускова

Начальник планово-экономического отдела Л.В.Раченкова

Специалист по комплаенс Б.Ж.Наурызбаев

Исп. Наурызбаев Б.Ж.