

**Өскемен қаласы әкімдігінің «Өскемен Водоканал» шаруашылық
жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорынының
қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау
қорытындылары туралы
АНАЛИТИКАЛЫҚ АНЫҚТАМА**

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабының 5-тармағына сәйкес, ҚР Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 бұйрығымен бекітілген «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларымен», сондай-ақ сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу кестесіне сәйкес облыстық басқармалар мен ШҚО қалалары мен аудандарының әкімдіктері Өскемен қаласы әкімдігінің «Өскемен Водоканал» шаруашылық жүргізу құқығындағы (бұдан әрі - Кәсіпорын) мемлекеттік коммуналдық кәсіпорынның қызметіне сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізді.

Үлгілік қағидалардың 5-тармағына сәйкес сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау келесі бағыттар бойынша жүргізілді:

1) Кәсіпорынның қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;

2) Кәсіпорынның ұйымдастыру-басқару қызметінің сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдауды Кәсіпорын директорының 2026 жылғы 23 сәуірдегі № 93 бұйрығымен құрылған жұмыс тобы 2026 жылғы 04 мамырдан бастап 04 маусымға дейінгі кезеңде жүргізді, 2025 жылғы шілдеден бастап 2026 жылғы сәуірге дейінгі кезеңді қамтыды.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу барысында жұмыс тобы келесілерді пайдаланды:

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жөніндегі әдістемелік ұсынымдар (Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Төрағасы 2022 жылғы 30 желтоқсанда № 488 бекіткен);

2. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидалары (Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 бұйрығымен бекітілген).

Өскемен қаласы әкімдігінің 19.04.2019 жылғы № 1666 қаулысымен бекітілген Өскемен қаласы әкімдігінің «Өскемен Водоканал» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорынының Жарғысына сәйкес қызмет мәні елді мекендердің тіршілігін қамтамасыз ету болып табылады. Кәсіпорын қызметінің мақсаты сумен жабдықтау, су бұру және халық пен шаруашылық жүргізуші субъектілердің ағынды суларын тазарту саласындағы қызмет болып табылады.

Кәсіпорын Табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркелімінің жергілікті бөліміне енгізілген және реттелетін қызметтің екі негізгі түрін жүзеге асырады:

- сумен қамту қызметтерін көрсету;
- Согра кентінің бір бөлігін қоспағанда, Өскемен қаласының әкімшілік шекараларында тұтынушыларға су бұру қызметтерін көрсету.

Кәсіпорын өзге қызмет түрлерін жүзеге асырмайды.

Кәсіпорын директоры – Ержан Майданұлы Аубакиров аталған лауазымға «Өскемен қаласы тұрғын үй коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» ММ басшысының 2009 жылғы 22 қазандағы № 120 бұйрығымен тағайындалған.

I. Кәсіпорын қызметіне әсер ететін нормативтік құқықтық актілердегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу барысында келесі нормативтік құқықтық актілер зерделенді:

- Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі;
- Қазақстан Республикасының Су кодексі;
- Табиғи монополиялар туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- Елді мекендердің су бұру жүйелеріне сарқынды суларды қабылдау Қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика Министрінің 2015 жылғы 20 шілдедегі №546 бұйрығы;
- Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметті жүзеге асыру Қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 13 тамыздағы №73 бұйрығы;
- Елді мекендердің сумен қамту және су бұру жүйелерін пайдалану Қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика Министрінің 2015 жылғы 28 ақпандағы №163 бұйрығы;
- Өскемен қаласы бойынша коммуналдық қызметтер көрсету Қағидаларын бекіту туралы Шығыс Қазақстан облысы Өскемен қаласы әкімдігінің 2023 жылғы 04 мамырдағы №1436 қаулысы, Өскемен қаласы әкімдігінің 2024 жылғы 30 қаңтардағы №315 қаулысымен енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды қоса алғанда.

1. Анықталған сыбайлас жемқорлық тәуекелдері және оларды жою бойынша ұсынымдар.

1.1. Техникалық шарттарды алу үшін өтініш беру кезінде қызмет көрсетуші мен тұтынушы арасында тікелей байланыстың болуы

Аталған сыбайлас жемқорлық тәуекелі бұған дейін анықталған және есепті кезеңде өзектілігін сақтайды.

2019 жылдан бастап Шығыс Қазақстан облысының Жер қатынастары басқармасының тапсырысы бойынша енгізілген мемлекеттік геопортал арқылы техникалық шарттарды алуға өтініштерді электрондық түрде беру жүйесі жұмыс істейді.

Алайда талданып отырған кезеңде «iQala» порталы арқылы электрондық форматта бар болғаны 3 өтініш келіп түсті, бұл өтініштердің жалпы санының 0,2%-ын құрайды.

Тұтынушылардың негізгі бөлігі құжаттарды қағаз түрінде тікелей Кәсіпорынның атына тапсыруды жалғастыруда.

Осылайша, өтініш беруші мен Кәсіпорын қызметкерлері арасындағы тікелей байланыс техникалық шарттарды беру кезінде заңсыз артықшылықтар беру мүмкіндігімен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелінің туындау қаупін тудырады.

Ұсынымдар:

Халық арасында геопортал және «iQala» қалалық қызметтер порталы арқылы техникалық шарттарды алу мүмкіндігі туралы түсіндіру жұмыстарын жандандыру, оның ішінде:

- Кәсіпорынның ресми сайты;
- бұқаралық ақпарат құралдары;
- жергілікті теледидар;
- радиохабар тарату;
- әлеуметтік желілердегі ресми парақшалар.

1.2. Бөлшектелген жабдықты толық тапсырудың болмауы, жекелеген тораптар мен бөлшектерді жасыру, сондай-ақ жарамды бөлшектерді металл сынығы ретінде есептен шығару тәуекелі.

Бөлшектелген сорғыларды және өзге де жабдықтарды қоймаға тапсыру, сондай-ақ металл сынықтарын есепке алу мен сақтау процестері материалдық құндылықтардың нақты көлемі, салмағы, техникалық жай-күйі және қозғалысына тиісті бақылаудың болмауына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ұшырайды. Бұл олардың жасырылуына, ұрлануына, есепке алынбай шығуына немесе металл сынықтарының заңсыз сатылуына ықпал етуі мүмкін.

Ұсынымдар:

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін барынша азайту мақсатында бөлшектелген жабдықты қоймаға комиссиялық түрде тапсыруды қамтамасыз ету, металл сынықтарын фотофиксациялау мен салмақтық бақылауды енгізу, жабдықтың қозғалысын есепке алуды күшейту және материалдық құндылықтарды қабылдау мен есептен шығару операцияларын жеке дара рәсімдеуді болдырмау ұсынылады.

1.3. Материалдық жауапты тұлға мен жеткізуші арасындағы сөз байласу тәуекелі, сондай-ақ шиналар мен басқа да тауарлық-материалдық құндылықтарды қоймаға қабылдау кезінде фотофиксацияның және комиссиялық қабылдаудың болмауы.

Шиналар мен өзге де тауарлық-материалдық құндылықтарды қоймаға қабылдау процесі тауарларды біржақты қабылдау мүмкіндігіне, жеткізілетін өнімнің сапасы, саны және шарт талаптарына сәйкестігіне тиісті бақылаудың болмауына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ұшырайды. Бұл ұрлау фактілеріне, көлемдерді жасанды түрде ұлғайтуға, сапасыз тауарды қабылдауға немесе жеткізушілермен аффилирленуге ықпал етуі мүмкін.

Ұсынымдар:

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін барынша азайту мақсатында шиналар мен өзге де тауарлық-материалдық құндылықтарды комиссиялық түрде қабылдауды қамтамасыз ету, материалдық жауапты тұлғалардың құжаттарға біржақты қол қоюын болдырмау, жеткізілімдерді фотофиксациялау жүйесін енгізу және қабылданатын тауарлардың шарт талаптары мен бастапқы құжаттамаға сәйкестігіне бақылауды күшейту ұсынылады.

II. Кәсіпорынның ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

1) Персоналды басқару және кадрлардың алмасуы

Кәсіпорынның штаттық саны – 941 бірлікті құрайды. Іс жүзінде 2026 жылғы мамырдағы жағдай бойынша кәсіпорында 714 адам жұмыс істейді. Бос лауазымдар саны - 227 бірлік.

Кадр бөлімі штатты толықтыру бойынша тұрақты жұмыс жүргізеді, оның ішінде:

- халықты жұмыспен қамту орталықтарына өтінімдер жолдау;
- Кәсіпорынның ресми сайтында бос жұмыс орындарын орналастыру;
- әлеуметтік желілерде хабарландырулар жариялау.

Бос жұмыс орындарының айтарлықтай көп болуы еңбекақы деңгейінің төмендігімен байланысты.

Кадрлардың алмасуы:

2025 жылғы шілдеден бастап 2026 жылғы сәуірді қоса алғанда 110 адам жұмыстан шығарылды, соның ішінде:

- 81-тараптардың келісімі бойынша;
- 20 -зейнеткерлік жасқа жетуіне байланысты;
- 4-қаза болуына байланысты;

- 3-шұғыл әскери қызметке шақырылуына байланысты;
- 1-жұмыс орнында себептері анықталмаған түрде болмауына байланысты;
- 1- денсаулығына байланысты;

Есеп беру кезеңіде жұмысқа 201 адам қабылданды.

Лауазымын төмендету фактілері анықталмаған.

Кәсіпорынның қызметкерлері тиісті кәсіптің лауазымдық нұсқаулығында бекітілген атқаратын лауазымына қойылатын біліктілік талаптарына сәйкес келеді.

Талданып отырған кезеңде 113 қызметкер электр қауіпсіздігі бойынша аттестаттаудан өтті, 552 қызметкер өнеркәсіптік қауіпсіздік бойынша оқудан өтті, 8 қызметкер бейіні бойынша түрлі семинарларға қатыса отырып, біліктілігін арттырды.

Есепті кезеңде:

- 134 қызметкер электр қауіпсіздігі бойынша аттестаттаудан өтті;
- 627 қызметкер өнеркәсіптік қауіпсіздік бойынша оқудан өтті;
- 10 қызметкер бейінді семинарларға қатысу арқылы біліктілігін арттырды.

Тәртіптік жазалар:

Талдау жүргізілген кезеңде 8 қызметкер тәртіптік жауапкершілікке тартылды:

- 5 қызметкерге лауазымдық міндеттерін тиісінше орындамағаны үшін сөгіс жарияланды;
- 3 қызметкермен еңбек тәртібі қағидаларын бұзғаны үшін еңбек шарттары бұзылды.

Қолданылған тәртіптік жазаларды мерзімінен бұрын алып тастау фактілері анықталған жоқ.

Жұмысқа қабылдау кезінде, сондай-ақ қызметкерлер арасында бұрын сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасаған адамдарды (қызметкерлерді) анықтау бойынша мониторинг жүргізіледі.

Қызметкерлерді сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтары үшін тәртіптік жауапкершілікке тарту фактілері анықталған жоқ.

Тәртіптік жаза шараларын мерзімінен бұрын алып тастау жағдайлары тіркелмеген.

Жұмысқа қабылдау кезінде кандидаттардың бұрын сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарын жасаған-жасамағаны тексеріледі.

Ұсынымдар:

- Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін барынша азайту және кадрлық рәсімдердің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында жұмысқа қабылдауды кадр қызметі, құрылымдық бөлімше өкілдері және өзге де уәкілетті

тұлғалардың қатысуымен алқалы түрде жүзеге асыру. Жұмысқа қабылдау туралы шешім қабылдау мен әңгімелесуді ұйымдастыру тек ұйымдастыру-кадр бөлімі басшысының біржақты жүргізу тәжірибесін болдырмау.

- Жұмыс құрылғыларынан ойын сайттарына кіруге ішкі актілермен тыйым салуды белгілеу.
- Репутациялық және сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін барынша азайту мақсатында қызметкерлердің құмар ойындарға, ақшалай ставкалары бар онлайн-ойындарға, монетизацияланатын ойын стримдеріне қатысуына, сондай-ақ заңсыз ойын платформаларын пайдалануға ішкі актілер арқылы шектеулер енгізу мәселесін қарастыру.
- Бос лауазымдарды толықтыру бойынша қосымша шаралар қабылдау.
- Кандидаттарды тарту арналарын кеңейту, оның ішінде мамандандырылған интернет-ресурстар мен әлеуметтік желілерді пайдалану.
- Кәсіпорында жұмыс істеудің артықшылықтарын көрсете отырып, бәсекеге қабілетті және мазмұнды бос жұмыс орындары сипаттамаларын әзірлеуді қамтамасыз ету.

2. Мүдделер қақтығысын реттеу

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне, мүдделер қақтығысына, жақын туыстарының, ерлі-зайыптылардың және жекжаттардың бірлескен жұмысына ішкі талдау жүргізу кезінде анықталмаған.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету

«Өскемен Водоканал» МКК мемлекеттік қызмет көрсетеді. Кәсіпорын Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу Комитетінің ШҚО бойынша Департаменті бекіткен тарифтер бойынша қаланың тұтынушыларына сумен жабдықтау және су бұру қызметтерін көрсетеді.

4. Рұқсат беру функциялары

Кәсіпорын рұқсат беру функцияларына ие емес.

5. Бақылау функциялары

Кәсіпорын бақылау функцияларын жүзеге асырмайды.

6. Ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметтен туындайтын өзге де мәселелер

Жеке және заңды тұлғалардың өтініштері:

Кәсіпорында азаматтардың өтініштерін уақытылы қабылдауға және карауға бақылауды жүзеге асыруға жауапты қызметкерлер бар.

2021 жылдан бастап «Е-Өтініш» жүйесі енгізілді, онда Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процессуалдық кодексінің (бұдан әрі - ӘРПК) талаптарына сәйкес өтініштерді тіркеу, есепке алу және өңдеу жүргізіледі.

Есепті кезеңде кәсіпорынның атына жеке және заңды тұлғалардан 2246 өтініш келіп түсті, оның ішінде

- 327 өтініш «Е-Өтініш» жүйесі арқылы келіп түсті.

- 259 өтініш түрлі мәселелер бойынша

- 15 шағым;

- 64 ақпараттық сипаттағы өтініш;

- 1919 техникалық шарттарды алу туралы өтініш.

Барлық өтініштер заңнамада белгіленген мерзімдерде қаралды.

Кәсіпорынның әкімшілік ғимаратында және абоненттік бөлімінде лауазымды тұлғалардың заңсыз әрекеттері туралы өтініштерді қабылдауға арналған сенім жәшіктері орналастырылған.

Мемлекеттік органдардың тексерулері

Есепті кезеңде Кәсіпорынға қатысты мемлекеттік органдар тарапынан тексерулер жүргізілген жоқ.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл шаралары

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін, олардың туындауына ықпал ететін себептер мен жағдайларды анықтау және барынша азайту бойынша жұмыс тұрақты негізде жүргізіледі.

2025–2026 жылдарға арналған комплаенс-қызметтің бекітілген іс-шаралар жоспарына сәйкес:

- сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша семинарлар өткізіледі;

- Қазақстан Республикасының 2022–2026 жылдарға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат тұжырымдамасының ережелері түсіндіріледі;

- сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік қағидатын қалыптастыруға бағытталған іс-шаралар жүзеге асырылады.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті арттыру мақсатында Кәсіпорын объектілерінің ақпараттық стендтерінде тақырыптық материалдар орналастырылады.

Кәсіпорын ғимаратында лауазымды тұлғалардың заңсыз әрекеттері туралы өтініштерді қабылдауға арналған сенім жәшігі орнатылған. Өтініштердің бар-жоғы күнделікті тексеріліп отырады. Талдау жүргізу кезінде өтініштер түскен жоқ.

Қорытынды

Жүргізілген ішкі талдау нәтижелері бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдері келесі бағыттарда анықталды:

- қызмет көрсету процесіне байланысты;
- тұтынушылармен өзара іс-қимыл кезінде лауазымдық өкілеттіктерді пайдалануымен байланысты.

Талдау барысында заңдылық, объективтілік және жан-жақтылық қағидаттары сақталды.

Әзірленген ұсынымдардың орындалуы ерекше бақылауға алынды.

Комиссия төрағасы:

Директор

Е.М. Аубакиров

Жұмыс комиссиясының мүшелері:

Директордың қаржы-экономикалық
сұрақтар жөніндегі орынбасары

А.С. Оспанова

Заң жұмысы және мемлекеттік сатып алу
бөлімінің бастығы

Е.М. Молдагулов

Ұйымдастыру-кадрларлық
бөлімінің бастығы

Г.Т. Оспантаева

Экономикалық
жоспарлау- бөлімінің бастығы

Л.В.Раченкова

Комплаенс бойынша маман

Б.Ж.Наурызбаев

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о результатах внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Өскемен Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска

В соответствии с пунктом 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции», Типовыми правилами проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденными приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19 октября 2016 года №12 (далее – Типовые правила), а также в соответствии с графиком проведения внутренних анализов коррупционных рисков областными управлениями и акиматами городов и районов Восточно-Казахстанской области проведен внутренний анализ коррупционных рисков в деятельности государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Өскемен Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска (далее – Предприятие).

В соответствии с пунктом 5 Типовых правил внутренний анализ коррупционных рисков проведен по следующим направлениям:

1. Выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность Предприятия;
2. Выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности Предприятия.

Внутренний анализ коррупционных рисков проведен в период с 04 мая по 04 июня 2026 года рабочей группой, созданной приказом директора Предприятия №93 от 23 апреля 2026 года. Анализом охвачен период с июля 2025 года по апрель 2026 года.

При проведении внутреннего анализа коррупционных рисков рабочей группой использованы:

1. Методические рекомендации по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденные Председателем Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционной службы) от 30 декабря 2022 года №488;
2. Типовые правила проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденные приказом Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19 октября 2016 года №12.

Согласно Уставу государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Өскемен Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска, утвержденному постановлением акимата города Усть-Каменогорска №1666 от 19 апреля 2019 года, предметом деятельности Предприятия является обеспечение жизнедеятельности населенных пунктов. Основной целью деятельности Предприятия является оказание услуг в сфере водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод населению и хозяйствующим субъектам.

Предприятие состоит в местном разделе Государственного регистра субъектов естественных монополий и осуществляет два основных регулируемых вида деятельности:

- оказание услуг водоснабжения;
- оказание услуг водоотведения потребителям в административных границах города Усть-Каменогорска, за исключением части поселка Согра.

Иные виды деятельности Предприятие не осуществляет.

Директор Предприятия – Аубакиров Ержан Майданович, назначен на должность приказом руководителя ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Усть-Каменогорска» №120 от 22 октября 2009 года.

I. Выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность Предприятия

В ходе проведения внутреннего анализа коррупционных рисков изучены следующие нормативные правовые акты:

- Трудовой кодекс Республики Казахстан;
- Водный кодекс Республики Казахстан;
- Закон Республики Казахстан «О естественных монополиях»;
- Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 июля 2015 года №546 «Об утверждении Правил приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов»;
- Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года №73 «Об утверждении Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий»;
- Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 февраля 2015 года №163 «Об утверждении Правил пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов»;
- Постановление акимата города Усть-Каменогорска Восточно-Казахстанской области от 04 мая 2023 года №1436 «Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг по городу Усть-Каменогорску» с изменениями и дополнениями, внесенными постановлением акимата города Усть-Каменогорска от 30 января 2024 года №315.

1. Выявленные коррупционные риски и рекомендации по их устранению

1.1. Наличие прямого контакта между поставщиком услуг и потребителем при подаче заявлений на получение технических условий

Указанный коррупционный риск был выявлен ранее и сохраняет актуальность в отчетном периоде.

С 2019 года функционирует электронная система подачи заявлений на получение технических условий через государственный геопортал, внедренная по заказу Управления земельных отношений Восточно-Казахстанской области.

Однако за анализируемый период в электронном формате поступило лишь 3 заявления через портал «iQala», что составляет 0,2% от общего количества обращений.

Основная часть потребителей продолжает подавать документы в бумажном виде непосредственно в адрес Предприятия.

Таким образом, наличие прямого контакта между заявителем и работниками Предприятия создает потенциальный коррупционный риск, связанный с возможностью предоставления неправомερных преимуществ при выдаче технических условий.

Рекомендация:

Активизировать разъяснительную работу среди населения о возможности получения технических условий посредством геопортала и портала городских услуг «iQala», в том числе через:

- официальный сайт Предприятия;
- средства массовой информации;
- местное телевидение;
- радиовещание;
- официальные страницы в социальных сетях.

1.2. Риск неполной сдачи демонтированного оборудования, сокрытие отдельных узлов и деталей, а также списание пригодных деталей как металлолома.

Процесс сдачи демонтированных насосов и иного оборудования на склад, а также учет и хранение металлолома подвержены коррупционным рискам в связи с отсутствием надлежащего контроля за фактическим объемом, весом, техническим состоянием и движением материальных ценностей, что может способствовать сокрытию, хищению, неучтенному выбытию либо незаконной реализации металлолома.

Рекомендация:

В целях минимизации коррупционных рисков рекомендуется обеспечить комиссионную сдачу демонтированного оборудования на склад, внедрить фотофиксацию и весовой контроль металлолома, усилить учет движения оборудования и исключить единоличное оформление операций по приемке и списанию материальных ценностей.

1.3. Риск сговора между материально ответственным лицом и поставщиком, а также отсутствие фотофиксации и комиссионной приемки шин и других ТМЦ на склад.

Процесс приема на склад шин и иных ТМЦ подвержен коррупционным рискам в связи с возможностью единоличного принятия товаров, отсутствием надлежащего контроля качества, количества и соответствия поставляемой продукции условиям договора, что может способствовать фактам хищения, завышения объемов, приемки некачественного товара либо аффилированности с поставщиками.

Рекомендация:

В целях минимизации коррупционных рисков рекомендуется обеспечить комиссионный прием шин и иных ТМЦ, исключить единоличное подписание документов материально ответственными лицами, внедрить фотофиксацию поставок и усилить контроль за соответствием принимаемых товаров условиям договоров и первичной документации.

II. Выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности Предприятия

1. Управление персоналом и сменяемость кадров

Штатная численность Предприятия составляет 941 единицу. По состоянию на май 2026 года фактическая численность работников составляет 714 человек.

Количество вакантных должностей – 227 единиц.

Отделом кадров проводится постоянная работа по укомплектованию штата, включая:

- направление заявок в центры занятости населения;
- размещение вакансий на официальном сайте Предприятия;
- публикацию объявлений в социальных сетях.

Значительное количество вакансий обусловлено низким уровнем заработной платы.

Сменяемость кадров

За период с июля 2025 года по апрель 2026 года уволено 110 работников, в том числе:

- 81 – по соглашению сторон;
- 20 – в связи с достижением пенсионного возраста;
- 4 – в связи со смертью;
- 3 – в связи с призывом на срочную воинскую службу;
- 1 – за отсутствие на рабочем месте по невыясненным обстоятельствам;
- 1 – по состоянию здоровья.

За отчетный период принято на работу 201 человек.

Фактов понижения в должности не установлено.

Работники Предприятия соответствуют квалификационным требованиям, установленным должностными инструкциями.

За отчетный период:

- 134 работника прошли аттестацию по электробезопасности;
- 627 работников прошли обучение по промышленной безопасности;

- 10 работников повысили квалификацию путем участия в профильных семинарах.

Дисциплинарная практика

За анализируемый период к дисциплинарной ответственности привлечено 8 работников:

- 5 работникам объявлен выговор за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей;
- с 3 работниками расторгнуты трудовые договоры за нарушение правил трудового распорядка.

Фактов привлечения работников к дисциплинарной ответственности за коррупционные правонарушения не установлено.

Случаи досрочного снятия дисциплинарных взысканий отсутствуют.

При приеме на работу осуществляется проверка кандидатов на предмет ранее совершенных коррупционных правонарушений.

Рекомендации:

- В целях минимизации коррупционных рисков и обеспечения прозрачности кадровых процедур прием на работу осуществлять коллегиально с участием представителей кадровой службы, структурного подразделения и иных уполномоченных лиц. Исключить практику, при которой решение о приеме на работу и проведение собеседования осуществляется единолично начальником организационно-кадрового отдела.
- установить внутренними актами запрет доступа к игровым сайтам с рабочих устройств;
- В целях минимизации репутационных и коррупционных рисков рассмотреть вопрос о введении внутренними актами ограничений на участие работников в азартных онлайн-играх, играх с денежными ставками, игровых стримах с монетизацией, а также использовании нелегальных игровых платформ.
- принять дополнительные меры по укомплектованию вакантных должностей;
- расширить каналы привлечения кандидатов, включая специализированные интернет-ресурсы и социальные сети;
- обеспечить подготовку конкурентоспособных и информативных описаний вакансий с указанием преимуществ работы на Предприятии.

2. Урегулирование конфликта интересов

В ходе проведения внутреннего анализа коррупционных рисков фактов конфликта интересов, а также совместной работы близких родственников, супругов и свойственников не установлено.

3. Оказание государственных услуг

ГКП «Өскемен Водоканал» государственные услуги не оказывает. Предприятие осуществляет деятельность по предоставлению услуг водоснабжения и водоотведения по тарифам, утвержденным Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Восточно-Казахстанской области.

4. Разрешительные функции

Предприятие разрешительными функциями не обладает.

5. Контрольные функции

Предприятие контрольными функциями не обладает.

6. Иные вопросы, вытекающие из организационно-управленческой деятельности

Обращения физических и юридических лиц

На Предприятии определены ответственные сотрудники за контроль своевременного приема и рассмотрения обращений граждан.

С 2021 года внедрена информационная система «Е-Отініш», обеспечивающая регистрацию, учет и рассмотрение обращений в соответствии с требованиями Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

За отчетный период поступило 2246 обращений физических и юридических лиц, из них:

- 327 обращений через систему «Е-Отініш»;
- 259 заявлений по различным вопросам;
- 15 жалоб;
- 64 обращения информационного характера;
- 1919 заявлений на получение технических условий.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

В административном здании Предприятия и в абонентском отделе размещены ящики доверия для приема обращений о неправомерных действиях должностных лиц.

Жалобы на неправомерные действия работников Предприятия за отчетный период не поступали.

Проверки государственных органов

За отчетный период проверки со стороны государственных органов в отношении Предприятия не проводились.

Мероприятия по противодействию коррупции

Работа по выявлению и минимизации коррупционных рисков, причин и условий, способствующих их возникновению, проводится на постоянной основе.

В соответствии с утвержденными планами мероприятий комплаенс-службы на 2025–2026 годы проводятся:

- семинары по вопросам противодействия коррупции;
- разъяснение положений Концепции антикоррупционной политики Республики Казахстан на 2022–2026 годы;
- мероприятия по формированию нулевой терпимости к коррупции.

В целях повышения антикоррупционной культуры на информационных стендах объектов Предприятия размещаются тематические материалы.

В здании Предприятия установлен ящик доверия для приема обращений о неправомерных действиях должностных лиц. Проверка наличия обращений осуществляется ежедневно. На момент проведения анализа обращения не поступали.

Заключение

По результатам проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков выявлены коррупционные риски, связанные:

- с процессом оказания услуг;
- с использованием служебных полномочий при взаимодействии с потребителями.

При проведении анализа соблюдены принципы законности, объективности и всесторонности.

Исполнение выработанных рекомендаций взято на особый контроль.

Председатель комиссии:

Директор

Е.М. Аубакиров

Члены рабочей комиссии:

Заместитель директора
по финансово-экономическим вопросам

А.С. Оспанова

Начальник отдела
юридической работы и государственных закупок

Е.М. Молдагулов

Начальник
организационно-кадрового отдела

Г.Т. Оспантаева

Начальник
планово-экономического отдела

Л.В. Раченкова

Специалист по комплаенс

Б.Ж. Наурызбаев