

ОТЧЕТ
о результатах антикоррупционного мониторинга
в деятельности ГКП на праве хозяйственного ведения «Өскемен
Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска
за 1 полугодие 2020 года

г.Усть-Каменогорск

15 июня 2020 года

I. Вводная часть

1. Предмет антикоррупционного мониторинга: деятельность государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Өскемен Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска за 1 полугодие 2020 года.

2. Антикоррупционный мониторинг проведен: рабочей группой государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Өскемен Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска (далее по тексту Предприятие), на основании Правил проведения антикоррупционного мониторинга, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционной службы) от 28 января 2020 года № 22.

Адрес предприятия: г. Усть-Каменогорск, ул. Пограничная, 59, электронный адрес: secvoda@mail.ru, сайт: ukg-vodokanal.kz, тел. 8(7232) 53-17-70.

3. Период проведения антикоррупционного мониторинга: начат 10.06.2020 года, закончен 20.06.2020 года.

4. Наблюдаемый период: деятельность государственного предприятия за январь-июнь 2020 года.

II. Информационно - аналитическая часть

Источниками мониторинга послужили: средства массовой информации, официальные интернет-ресурсы государственных органов, результаты проведенных проверок контролирующих органов, данные правоохранительных органов, сведения общественных объединений, обращения потребителей.

1. Изучение и оценка правоприменительной практики в сфере противодействия коррупции.

В своей работе Предприятие руководствуется всеми нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, регламентирующими деятельность как государственного предприятия, относящегося к субъекту естественной монополии и оказывающего услуги водоснабжения и водоотведения.

ГКП «Өскемен Водоканал» не оказывает государственных услуг, не обладает разрешительными и контрольными функциями. Предприятие оказывает услуги водоснабжения и водоотведения потребителям города, по

тарифам, утвержденным или согласованным Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан по ВКО.

При проведении внутреннего анализа коррупционных рисков предприятия еще за 2 полугодия 2016 года выявлен **коррупционный риск, который имеет место и в отчетный период, в виде прямого контакта поставщика услуг с потребителем** при выдаче технических условий. В соответствии с Правилами предоставления равных условий доступа к регулируемым услугам (товарам, работам) в сфере естественных монополий, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 29 декабря 2014 года № 175 (далее по тексту Правила) Предприятие выдает технические условия на присоединение объектов или на развитие инженерных сетей водоснабжения и водоотведения при наличии достаточного запаса производительности сооружений и пропускной способности сетей водоснабжения и водоотведения населенного пункта. Технические условия выдаются в случаях:

- 1) проектирования и последующего строительства новых объектов;
- 2) увеличения объемов водопотребления и/или отвода сточных вод;
- 3) увеличения концентрации загрязнений сточных вод, сбрасываемых в системы водоотведения населенных пунктов;
- 4) реконструкции и/или перепрофилирования объекта, если это приведет к изменению объемов и характеристик потребляемых услуг водоснабжения и/или водоотведения;
- 5) присоединения к сетям водоснабжения и водоотведения ранее не присоединенного объекта.

Фактически фактов коррупционных правонарушений при выдаче технических условий не установлено.

С 2019 года по заказу Управления земельных отношений по ВКО введена программа получения технических условий в электронном виде, через государственный геопортал. Однако заявок в электронном виде, за 1 полугодии 2020 года, не поступало, по причине отсутствия у потребителей электронных цифровых подписей и сканированных копий необходимых документов. Потребители продолжают приносить заявки в бумажном виде, с приложением копий документов.

За 1 полугодие 2020 года принято 198 заявлений на получение технических условий от юридических лиц. Факт получения заявления отмечен в специальном журнале регистрации, с указанием № по порядку; даты приема; наименования потребителя; профиля объекта подключения; адреса объекта подключения; подпись специалиста, принимавшего заявления; дата выдачи технического условия и подпись потребителя. Каждому потребителю выдано уведомление, подтверждающее факт приема заявления в котором указана и дата выдачи технического условия. Уведомление заполняется в 2-х экземплярах, для каждой стороны. За отчетный период выдано по юридическим лицам 263 технических условий. По физическим лицам выдано 222 технических условия. Факт выдачи регистрируется в специальных журналах отдельно по юридическим и

физическим лицам. По всем заявлениям технические условия подготовлены вовремя, фактов отказа в выдаче не установлено.

2. Изучение деятельности государственных органов, организаций и субъектов квазигосударственного сектора по вопросам противодействия коррупции.

Предприятие осуществляет свою деятельность на основании Устава, утвержденного постановлением акимата г. Усть-Каменогорска № 1666 от 19.04.2019 года.

Предметом деятельности Предприятия является жизнеобеспечение населенных пунктов

Целью деятельности Предприятия является деятельность в области водоснабжения, водоотведения и очистка сточных вод от населения и хозяйствующих субъектов.

Для реализации поставленной цели Предприятие осуществляет следующие виды деятельности:

- оказание услуг водоснабжения и водоотведения:

- подача воды по магистральным и распределительным сетям, содержание, эксплуатация, ремонт и обеспечение безопасности систем и сооружений водоснабжения;
- отвод сточных вод по магистральным и распределительным сетям содержание, эксплуатация, ремонт и обеспечение безопасности систем и сооружений водоотведения и очистка сточных вод на очистных сооружениях.

Предприятие не вправе осуществлять деятельность, а также совершать сделки, не отвечающие предмету и цели его деятельности, закрепленном уставом Предприятия.

Предприятие не имеет в своем составе дочерних предприятий, филиалов и т.п.

3. Изучение публикаций в средствах массовой информации и обращений физических и юридических лиц по вопросам противодействия коррупции.

Публикаций в средствах массовой информации по вопросам противодействия коррупции в деятельности предприятия за отчетный период не было.

За январь-июнь месяцы в адрес предприятия поступило 925 обращений физических и юридических лиц, из них: 491 обращения в абонентный отдел и 434 обращение в другие подразделения предприятия.

Из 925 обращений в отделы предприятия:

- 292 обращения от физических лиц или 32% от общего количества.

При этом:

- 44% обращений по вопросам временного отключения от системы центрального водоснабжения для выполнения ремонтных работ на своих сетях;
- 14% обращений на выполнение врезки к системе центрального водоснабжения и (или) водоотведения;

- 13% гарантийные обязательства по доступу к своей территории при необходимости предприятию выполнения ремонтных работ на сетях;
 - 3% обращений по вопросам восстановления благоустройства после ликвидации аварийных ситуаций; выявленных потребителями аварийных ситуаций на сетях.
 - 12% по вопросам качества водоснабжения.
 - 1% по вопросам строительства сетей водоснабжения.
- 633 обращений от юридических лиц или 68% от общего количества. При этом 452 обращения в абонентный отдел по вопросам перезаключения договоров и разъяснению проведенного начисления платы за услуги водоснабжения и водоотведения.

По абонентному отделу в основном:

- 92% обращений от юридических лиц по вопросу перезаключения договоров и разъяснению проведенного начисления платы за услуги водоснабжения и водоотведения. Договора перезаключены, разъяснения предоставлены;
- 3 % обращений по вопросу пересмотра начисления произведенной платы. Разъяснения потребителями получены;
- 2% обращений по вопросу подключения канализации, которая была ограничена специальным оборудованием в целях взыскания дебиторской задолженности. В связи с оплатой задолженности ограничение в пользование услугами водоотведения снято;
- 1% обращений физических лиц по вопросу выдачи актов сверок. Данные документы получены потребителями.
- 1% обращения по вопросу долга предыдущего владельца. Разъяснения потребителями получены.
- 1% обращение по начислению по факту проживания. Разъяснения потребителями получены.

При рассмотрении обращений **возможно возникновение коррупционного риска**, в части сроков рассмотрения обращений, согласно статьи 8 Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» от 12 января 2007 года № 221.

Фактически фактов коррупционного риска не установлено.

В ходе изучения материалов обращений физическим и юридическим лицам установлено, что в ответах ГКП «Өскемен Водоканал» на обращения, которые требуют этого, отсутствует информация с разъяснением их прав на обжалование принятого решения, если вопросы заявителя не удовлетворены или удовлетворены частично.

Согласно ст.10 Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» от 12 января 2007 года, ответы на обращения должны быть по содержанию обоснованными и мотивированными, на государственном языке или языке обращения, со ссылкой на законодательства Республики Казахстан, содержать конкретные факты, опровергающие или подтверждающие доводы заявителя, с разъяснением их прав на обжалование принятого решения.

Данное обстоятельство может послужить преградой при защите интересов обратившихся при несогласии с результатами принятого решения и усложнит обстоятельства при последующем обращении с жалобой в вышестоящий орган либо в суд. Не разъяснение процедуры обжалования принятых решений создает административные барьеры, что в свою очередь является **предпосылкой к возникновению коррупционных рисков**.

Во избежание этого директором предприятия 20 декабря 2019 года за № 268 подписан приказ «О содержании ответа предприятия на поступившее обращение (заявление, жалоба) от потребителей». И теперь в ответах, если это требуется, заявителю указывается степень удовлетворения его обращения: удовлетворено полностью, частично или не удовлетворено. А так же информация с разъяснением его прав на обжалование принятого решения, если вопросы заявителя не удовлетворены или удовлетворены частично.

4. Изучение и оценка причин и условий, способствующих коррупции в деятельности лиц, признанных виновными в установленном законом порядке.

За отчетный период проведена проверка Департаментом внутреннего государственного аудита по ВКО на соответствие целевого использования бюджетных средств по проекту «Модернизация систем водоснабжения и водоотведения города Усть-Каменогорска», выделенных в 2017 году в сумме 576 644 тыс. тенге нарушений не выявлено.

За нарушение правил трудового распорядка предприятия привлечены к дисциплинарной ответственности 3 работника: строгий выговор объявлен 3 работникам.

За не надлежащее исполнение должностных обязанностей привлечены к дисциплинарной ответственности 2 работника: объявлен выговор 3 работникам.

За отчетный период не имеется фактов досрочного снятия ранее наложенных взысканий.

5. Рассмотрение результатов социологических опросов по вопросам восприятия уровня коррупции и противодействия ее проявлениям.

Социологических опросов на предприятии за отчетный период не проводилось.

6. Изучение данных органов правовой статистики.

Предприятие имеет официальный интернет – ресурс, сайт ukg-vodokanal.kz.

Результаты антикоррупционного мониторинга и внутренний анализ коррупционных рисков за 1 полугодие 2020 года размещены в разделе «О предприятии» - «Отчеты ГКП «Өскемен Водоканал». Это дает возможность физических и юридических лиц получить достаточную и достоверную информацию о проводимой работе в сфере противодействия коррупции.

III. Заключительная часть

Выводы и предложения антикоррупционного мониторинга:

В ходе проведенного антикоррупционного мониторинга установлен ряд проблемных вопросов:

1) Коррупционный риск в виде прямого контакта поставщика услуг с потребителем.

2) Коррупционный риск в виде несоблюдения сроков рассмотрения обращений физических и юридических лиц и неразъяснения процедуры обжалования заявителями принятых решений.

3) Наличие обращений потребителей на некачественное выполнение ремонтных работ.

На основании результатов антикоррупционного мониторинга провести внутренний анализ коррупционных рисков в ГКП «Өскемен Водоканал».

Председатель комиссии:
Директор

Е.М.Аубакиров

Члены рабочей комиссии:
Заместителя директора
по финансово-экономическим вопросам

И.А.Нурсабитова

Главный бухгалтер

И.А. Тетерева

Начальник юридического отдела

Е.М.Молдагулов

Начальник отдела кадров

Г.Т.Оспантаева

Начальник отдела государственного
закупа и материально-технического
снабжения

К.А.Бактияров