

**ОТЧЕТ**  
**о результатах антикоррупционного мониторинга**  
**в деятельности ГКП на праве хозяйственного ведения «Өскемен**  
**Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска**  
**за 2021 года**

г. Усть-Каменогорск

05 октября 2021 года

**I. Вводная часть**

1. Предмет антикоррупционного мониторинга: деятельность государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Өскемен Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска за 2021 года.

2. Антикоррупционный мониторинг проведен: рабочей группой государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Өскемен Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска (далее по тексту Предприятие), на основании Правил проведения антикоррупционного мониторинга, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19 октября 2016 года № 13.

Адрес предприятия: г. Усть-Каменогорск, ул. Пограничная, 59, электронный адрес: [secvoda@mail.ru](mailto:secvoda@mail.ru), сайт: [ukg-vodokanal.kz](http://ukg-vodokanal.kz), тел. 8(7232) 53-17-70.

3. Период проведения антикоррупционного мониторинга: начат 25.12.2020 года, закончен 05.10.2021 года.

4. Наблюдаемый период: деятельность государственного предприятия январь-октябрь 2021 года.

**II. Информационно - аналитическая часть**

Источниками мониторинга послужили: средства массовой информации, официальные интернет-ресурсы государственных органов, результаты проведенных проверок контролирующих органов, данные правоохранительных органов, сведения общественных объединений, обращения потребителей.

**1. Изучение и оценка правоприменительной практики в сфере противодействия коррупции.**

В своей работе Предприятие руководствуется всеми нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, регламентирующими деятельность как государственного предприятия, относящегося к субъекту естественной монополии и оказывающего услуги водоснабжения и водоотведения.

ГКП «Өскемен Водоканал» не оказывает государственных услуг, не обладает разрешительными и контрольными функциями. Предприятие оказывает услуги водоснабжения и водоотведения потребителям города, по тарифам, утвержденным или согласованным Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан по ВКО.

При проведении внутреннего анализа коррупционных рисков предприятия еще за 2 полугодия 2016 года выявлен **коррупционный риск, который имеет**

**место и в отчетный период, в виде прямого контакта поставщика услуг с потребителем** при выдаче технических условий. В соответствии с Правилами предоставления равных условий доступа к регулируемым услугам (товарам, работам) в сфере естественных монополий, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 29 декабря 2014 года № 175 (далее по тексту Правила) Предприятие выдает технические условия на присоединение объектов или на развитие инженерных сетей водоснабжения и водоотведения при наличии достаточного запаса производительности сооружений и пропускной способности сетей водоснабжения и водоотведения населенного пункта. Технические условия выдаются в случаях:

- 1) проектирования и последующего строительства новых объектов;
- 2) увеличения объемов водопотребления и/или отвода сточных вод;
- 3) увеличения концентрации загрязнений сточных вод, сбрасываемых в системы водоотведения населенных пунктов;
- 4) реконструкции и/или перепрофилирования объекта, если это приведет к изменению объемов и характеристик потребляемых услуг водоснабжения и/или водоотведения;
- 5) присоединения к сетям водоснабжения и водоотведения ранее не присоединенного объекта.

Согласно раздела 18 Правил потребитель для получения технических условий представляет поставщику услуг, которым является Предприятие, письменное обращение (заявка, заявление). Перечень необходимых документов, прилагаемых к обращению, определен Правилами.

Фактически фактов коррупционных правонарушений при выдаче технических условий не установлено.

С 2019 года по заказу Управления земельных отношений по ВКО введена программа получения технических условий в электронном виде, через государственный геопортал. Однако заявок в электронном виде, так же и как в прошлом году, не поступало, по причине отсутствия у потребителей электронных цифровых подписей и сканированных копий необходимых документов. Потребители продолжают приносить заявки в бумажном виде, с приложением копий документов.

За 2021 года принято 1479 заявления на получение технических условий от юридических лиц. Факт получения заявления отмечен в специальном журнале регистрации, с указанием № по порядку; даты приема; наименования потребителя; профиля объекта подключения; адреса объекта подключения; подпись специалиста, принимавшего заявления; дата выдачи технического условия и подпись потребителя. Каждому потребителю выдано уведомление, подтверждающее факт приема заявления в котором указана и дата выдачи технического условия. Уведомление заполняется в 2-х экземплярах, для каждой стороны. За отчетный период выдано по юридическим лицам 566 технических условий. По физическим лицам выдано 913 технических условий. Факт выдачи регистрируется в специальных журналах ~~отдельно~~ по юридическим и физическим лицам. По всем заявлениям технические условия подготовлены вовремя, фактов отказа в выдаче не установлено.

**2. Изучение деятельности государственных органов, организаций и субъектов квазигосударственного сектора по вопросам противодействия коррупции.**

Предприятие осуществляет свою деятельность на основании Устава, утвержденного постановлением акимата г.Усть-Каменогорска № 1666 от 19.04.2019 года.

Предметом деятельности Предприятия является жизнеобеспечение населенных пунктов

Целью деятельности Предприятия является деятельность в области водоснабжения, водоотведения и очистка сточных вод от населения и хозяйствующих субъектов.

Для реализации поставленной цели Предприятие осуществляет следующие виды деятельности:

- оказание услуг водоснабжения и водоотведения:

- подача воды по магистральным и распределительным сетям, содержание, эксплуатация, ремонт и обеспечение безопасности систем и сооружений водоснабжения;
- отвод сточных вод по магистральным и распределительным сетям содержание, эксплуатация, ремонт и обеспечение безопасности систем и сооружений водоотведения и очистка сточных вод на очистных сооружениях.

Предприятие не вправе осуществлять деятельность, а также совершать сделки, не отвечающие предмету и цели его деятельности, закрепленном уставом Предприятия.

Предприятие не имеет в своем составе дочерних предприятий, филиалов и т.п.

### **3. Изучение публикаций в средствах массовой информации и обращений физических и юридических лиц по вопросам противодействия коррупции.**

Публикаций в средствах массовой информации по вопросам противодействия коррупции в деятельности предприятия за отчетный период не было.

За январь-октябрь 2021 года в адрес предприятия поступило 2095 обращений физических и юридических лиц, из них: 994 обращения в абонентный отдел и 667 обращение в другие подразделения предприятия.

Из 2095 обращений в отделы предприятия:

- 601 обращения от физических лиц или 27% от общего количества. При этом:
  - 13% обращений по вопросам временного отключения от системы центрального водоснабжения для выполнения ремонтных работ на своих сетях;
  - 25% обращений на выполнение врезки к системе центрального водоснабжения и (или) водоотведения;
  - 20% гарантийные обязательства по доступу к своей территории при необходимости предприятию выполнения ремонтных работ на сетях;
  - 6% обращений по вопросам восстановления благоустройства после ликвидации аварийных ситуаций; выявленных потребителями аварийных ситуаций на сетях.

- 1241 обращений от юридических лиц или 59 % от общего количества. При этом 487 обращений в абонентный отдел по вопросам перезаключения договоров и разъяснению проведенного начисления платы за услуги водоснабжения и водоотведения.

По абонентному отделу в основном:

- 92% обращений от юридических лиц по вопросу перезаключения договоров и разъяснению проведенного начисления платы за услуги водоснабжения и водоотведения. Договора перезаключены, разъяснения предоставлены;

- 3 % обращений по вопросу пересмотра начисления произведенной платы. Разъяснения потребителями получены;

- 1% обращений по вопросу подключения канализации, которая была ограничена специальным оборудованием в целях взыскания дебиторской задолженности. В связи с оплатой задолженности ограничение на пользование услугами водоотведения снято;

- 1% обращений физических лиц по вопросу выдачи актов сверок. Данные документы получены потребителями.

Фактически фактов коррупционного риска не установлено.

В ходе изучения материалов обращений физическим и юридическим лицам установлено, что в ответах ГКП «Өскемен Водоканал» на обращения, которые требуют этого, отсутствует информация с разъяснением их прав на обжалование принятого решения, если вопросы заявителя не удовлетворены или удовлетворены частично.

Согласно ст.63, Раздела 3 Административного процедурно - процессуального кодекса РК, «1. Обращение, поданное в устной форме, заносится в отдельный протокол должностным лицом или работником административного органа, принявшим обращение.

2. В обращении, поданном в письменной форме либо в форме электронного документа, протоколе указываются:

1) фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), индивидуальный идентификационный номер (при его наличии), почтовый адрес физического лица либо наименование, почтовый адрес, бизнес-идентификационный номер юридического лица (при его наличии);

2) наименование административного органа, должностного лица, которым подается обращение;

3) суть обращения;

4) дата подачи обращения;

5) подпись заявителя или его представителя;

6) иные сведения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3. Если в соответствии с законами Республики Казахстан административная процедура осуществляется на платной основе, заявителем должен быть представлен документ, подтверждающий оплату».

Данное обстоятельство может послужить преградой при защите интересов обратившихся при несогласии с результатами принятого решения и усложнит обстоятельства при последующем обращении с жалобой в вышестоящий орган либо в суд. Не разъяснение процедуры обжалования принятых решений создает административные барьеры, что в свою очередь является **предпосылкой к возникновению коррупционных рисков.**



Во избежание этого директором предприятия 20 декабря 2019 года за № 268 подписан приказ «О содержании ответа предприятия на поступившее обращение (заявление, жалоба) от потребителей». И теперь в ответах, если это требуется, заявителю указывается степень удовлетворения его обращения: удовлетворено полностью, частично или не удовлетворено. А так же информация с разъяснением его прав на обжалование принятого решения, если вопросы заявителя не удовлетворены или удовлетворены частично.

#### **4. Изучение и оценка причин и условий, способствующих коррупции в деятельности лиц, признанных виновными в установленном законом порядке.**

За отчетный период по итогам проверок предприятия государственными контролирующими органами выявлены следующие нарушения:

- по Закону РК «О разрешениях и уведомлениях» на предмет соблюдения санитарных правил «Санитарно - эпидемиологические требования к лабораториям, использующим потенциально опасные химические и биологические вещества», утвержденных приказом МЗРК № 684 от 08.09.2017 года, при проверки Департамента контроля качества и безопасности товаров и услуг ВКО бактериологической лаборатории контрольно-испытательного центра предприятия выявлены ряд нарушений: помещения не разделены на «чистый» и «грязный» потоки; не все помещения лаборатории обеспечены холодным и горячим водоснабжением; отсутствует приточная вентиляция с искусственным побуждением и фильтрами тонкой очистки на выходе; имеется один вход в лабораторию для персонала и доставки материалов; помещения не снабжены диспенсорами с моющими и антисептическими средствами, одноразовыми полотенцами; в моечной установлена устаревшая мебель с дефектами покрытия, трещинами, стулья с матерчатым покрытием не позволяющие проводить дезинфекционную обработку. Вы исполнение предписания об устранении нарушений выписанного 26.09.2019 года, разработан план мероприятий. Реализация некоторых мероприятий которого требует капитальных затрат с внесением изменений в инвестиционную программу предприятия.

За нарушение правил трудового распорядка предприятия привлечены к дисциплинарной ответственности 17 работников: строгий выговор объявлен 5 работникам, выговор-10 работников, замечания – 2 работника.

За отчетный период не имеется фактов досрочного снятия ранее наложенных взысканий.

#### **5. Рассмотрение результатов социологических опросов по вопросам восприятия уровня коррупции и противодействия ее проявлениям.**

Социологических опросов на предприятии за отчетный период не проводилось.

#### **6. Изучение данных органов правовой статистики.**

Предприятие имеет официальный интернет – ресурс, сайт [ukg-vodokanal.kz](http://ukg-vodokanal.kz).

Результаты антикоррупционного мониторинга и внутренний анализ коррупционных рисков за 2 полугодие 2020 года размещены в разделе «О предприятии» - «Отчеты ГКП «Өскемен Водоканал». Это дает возможность

физических и юридических лиц получить достаточную и достоверную информацию о проводимой работе в сфере противодействия коррупции.

### III. Заключительная часть

#### Выводы и предложения антикоррупционного мониторинга:

В ходе проведенного антикоррупционного мониторинга установлен ряд проблемных вопросов:

- 1) Коррупционный риск в виде прямого контакта поставщика услуг с потребителем.
- 2) Коррупционный риск в виде несоблюдения сроков рассмотрения обращений физических и юридических лиц и неразъяснения процедуры обжалования заявителями принятых решений.
- 3) Наличие обращений потребителей на некачественное выполнение ремонтных работ.

На основании результатов антикоррупционного мониторинга провести внутренний анализ коррупционных рисков в ГКП «Өскемен Водоканал».

**Председатель комиссии:**  
**Директор**

**Е.М.Аубакиров**

Члены рабочей комиссии:  
Заместителя директора  
по финансово-экономическим вопросам

 А.С. Оспанова


Главный бухгалтер

 И.А. Тетерева

Начальник юридического отдела

 Е.М. Молдагулов

Начальник отдела кадров

 Г.Т. Оспантаева

И.о. начальника отдела государственного  
закупа и материально-технического  
снабжения

 А.Б. Имашев

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о результатах внутреннего анализа коррупционных рисков  
в деятельности ГКП на праве хозяйственного ведения «Өскемен  
Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска  
за 2021 года

г.Усть-Каменогорск

05 октября 2021 года

В целях выявления коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Өскемен Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска (далее по тексту Предприятие, а так же в организационно-управленческой деятельности Предприятия проведен внутренний анализ коррупционных рисков деятельности Предприятия за январь-октябрь 2021 года.

Согласно Устава государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Өскемен Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска, утвержденного постановлением акимата г.Усть-Каменогорска № 1666 от 19.04.2019 года, предметом деятельности является жизнеобеспечение населенных пунктов. Целью деятельности Предприятия является деятельность в области водоснабжения, водоотведения и очистка сточных вод от населения и хозяйствующих субъектов.

Предприятие осуществляет 2 основных вида деятельности: оказание услуг водоснабжения и водоотведения потребителям в административных границах города Усть-Каменогорска, за исключением части п.Согра. Предприятие не оказывает платных услуг.

Директор Предприятия – Аубакиров Ержан Майданович назначен на данную должность приказом руководителя ГУ «Отдел жилищно коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Усть-Каменогорска» № 120 от 22.10.2009 года.

**I. Выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность Предприятия.**

*1.1. Наличие прямого контакта поставщика услуг, которым является предприятия, с потребителем, в процессе подачи письменного обращения (заявки, заявления) на получение технического условия на присоединение объектов или на развитие сетей водоснабжения и водоотведения с приложением необходимых документов, может способствовать проявлениям коррупции.*

В соответствии с Правилами предоставления равных условий доступа к регулируемым услугам (товарам, работам) в сфере естественных монополий, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 29 декабря 2014 года № 175 (далее по тексту Правила) Предприятие выдает технические условия на присоединение объектов или на развитие инженерных сетей водоснабжения и водоотведения при наличии

достаточного запаса производительности сооружений и пропускной способности сетей водоснабжения и водоотведения населенного пункта.

Согласно раздела 18 Правил потребитель для получения технических условий представляет поставщику услуг, которым является Предприятие, письменное обращение (заявка, заявление). Перечень необходимых документов, прилагаемых к обращению, определен Правилами.

При этом не предусмотрено обращение через некоммерческое АО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», через веб-портал «электронного правительства» или Центры обслуживания населения (ЦОН).

Таким образом, при подаче обращения непосредственно поставщику услуг имеет место прямой контакт двух сторон, что влечет за собой коррупционный риск в виде возможного предоставления неправомерного предпочтения при выдаче технического условия. Данный коррупционный риск выявлен еще во 2 полугодии 2016 года. По данному факту 10 февраля 2017 года направлено в Департамент Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан по ВКО (территориальным органом) по внесению изменений в Правила. 15.02.2017 за исх. № 04-08/467 получено ответ, что работы в части передачи функций приема письменных обращений на получение технических условий на подключение к системам водоснабжения и водоотведения через некоммерческое АО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», через веб-портал «электронного правительства» или Центры обслуживания населения (ЦОН) ведутся Комитетом по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики РК совместно с органами исполнительной власти, в том числе и МИО. Однако данный коррупционный риск имеет место и в отчетный период.

С 2019 года по заказу Управления земельных отношений по ВКО введена программа получения технических условий в электронном виде, через государственный геопортал. Однако заявок в электронном виде не поступало, по причине отсутствия у потребителей электронных цифровых подписей и сканированных копий необходимых документов. Потребители продолжают приносить заявки в бумажном виде, с приложением копий документов.

Фактически фактов коррупционного правонарушения не выявлено.

**Рекомендация:**

1) При обращении потребителей на геопортал выдавать технические условия потребителям через него.

**II. Выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности Предприятия**

**1) Управление персоналом, в том числе сменяемость кадров.**

Штатная численность Предприятия составляет на текущий год - 983 единиц. Фактически по состоянию на 1 октября 2021 года на предприятии работает 848 человек. Среднесписочная численность работников на текущий период - 909 человек. Работники предприятия не относятся к категории государственных служащих. Число вакантных должностей 135 единиц, из них инженерно-технических работников 14 единиц.

**Сменяемость кадров:**



За 2021 год уволено 139 человек, из них:

- 134 работников по собственному желанию;
- 20 человек в связи с достигшим пенсионным возрастом;
- 3 работника по смерти;
- 2 работника по состоянию здоровья

Общий коэффициент текучести кадров 17%.

За отчетный период принято на работу 97 человек.

Фактов понижения в должности не установлено.

Факты наличия конфликта интересов на предприятии отсутствуют.

Работники Предприятия соответствуют квалификационным требованиям к занимаемой должности, утвержденным в должностной инструкции соответствующей профессии.

За анализируемый период 400 работника прошли подготовку по промышленной, пожарной безопасности и охраны труда; 5 работников прошли подготовительные курсы для сдачи квалификационного тестирования на получение предприятием лицензии на проектирование и выполнение строительно-монтажных работ; 1 работнику повысили квалификацию участвуя в различных семинарах по профилю выполняемых функциональных обязанностей.

#### Дисциплинарные взыскания:

За текущий 2021 год на Предприятии привлечены к дисциплинарной ответственности:

- за нарушение правил трудовой дисциплины предприятия **12 работникам** – объявлены взыскания.

В отчетном периоде по сравнению с предыдущим периодом общее число вынесенных дисциплинарных взысканий работникам осталось без изменения.

За текущий период лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности за совершение коррупционных правонарушений не было.

#### **Рекомендации:**

1) В целях укрепления трудовой дисциплины и в воспитательных целях не допускать случаев досрочного снятия ранее наложенных дисциплинарных взысканий.

#### Обращения физических и юридических лиц:

За июль-декабрь месяцы в адрес предприятия поступило 1106 обращений физических и юридических лиц, из них: 547 обращения в абонентный отдел и 559 обращение в другие подразделения предприятия.

Из 1106 обращений в отделы предприятия:

492 обращения от физических лиц или 44% от общего количества. При этом:

- 37% обращений по вопросам временного отключения от системы центрального водоснабжения для выполнения ремонтных работ на своих сетях;
- 25% обращений на выполнение врезки к системе центрального водоснабжения и (или) водоотведения;
- 11% гарантийные обязательства по доступу к своей территории при необходимости предприятию выполнения ремонтных работ на сетях;

- 4% обращений по вопросам восстановления благоустройства после ликвидации аварийных ситуаций; выявленных потребителями аварийных ситуаций на сетях.

614 обращений от юридических лиц или 56% от общего количества. При этом 487 обращений в абонентный отдел по вопросам перезаключения договоров и разъяснению проведенного начисления платы за услуги водоснабжения и водоотведения.

По абонентному отделу в основном:

- 89% обращений от юридических лиц по вопросу перезаключения договоров и разъяснению проведенного начисления платы за услуги водоснабжения и водоотведения. Договора перезаключены, разъяснения предоставлены;

- 4 % обращений по вопросу пересмотра начисления произведенной платы. Разъяснения потребителями получены;

- 2% обращений по вопросу подключения канализации, которая была ограничена специальным оборудованием в целях взыскания дебиторской задолженности. В связи с оплатой задолженности ограничение на пользование услугами водоотведения снято;

- 1% обращений физических лиц по вопросу выдачи актов сверок. Данные документы получены потребителями.

При рассмотрении обращений **возможно возникновение коррупционного риска**, в части:

- сроков рассмотрения обращений, согласно Административного процедурно-процессуального Кодекса РК.

- не разъяснение процедуры обжалования принятых решений, согласно вышеуказанного Кодекса.

Фактически фактов коррупционного риска по срокам рассмотрения обращений не установлено.

Факт возникновения коррупционного риска по не разъяснению процедуры обжалования принятых решений в своих ответах заявителям имеется.

Во избежание этого директором предприятия 20 декабря 2019 года за № 268 подписан приказ «О содержании ответа предприятия на поступившее обращение (заявление, жалоба) от потребителей». И теперь в ответах, если это требуется, заявителю указывается степень удовлетворения его обращения: удовлетворено полностью, частично или не удовлетворено. А так же информация с разъяснением его прав на обжалование принятого решения, если вопросы заявителя не удовлетворены или удовлетворены частично.

#### **Рекомендации:**

1) В целях своевременного рассмотрения обращений физических и юридических лиц усилить контроль за сроками их рассмотрения.

2) В целях разъяснения процедуры обжалования заявителями принятых решений усилить контроль за исполнением приказа директора предприятия от 20 декабря 2019 года № 268.

#### **2) Урегулирование конфликта интересов**

Фактов совместной работы близких родственников, супругов и свойственников, приводящих к коррупционному риску не установлено.

### 3) Оказание государственных услуг

ГКП «Өскемен Водоканал» не оказывает государственных услуг. Предприятие оказывает услуги водоснабжения и водоотведения потребителям города, по тарифам, согласованным Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан по ВКО.

4) Разрешительными функциями Предприятие не обладает.

5) Контрольными функциями Предприятие не обладает.

6) **Иные вопросы, вытекающие из организационно-управленческой деятельности объекта внутреннего анализа коррупционных рисков.**

За отчетный период по итогам проверок предприятия государственными контролирующими органами выявлены следующие нарушения:

- по Закону РК «О разрешениях и уведомлениях» за несоответствие помещений бактериологической лаборатории контрольно-испытательного центра предприятия требованиям санитарных правил «Санитарно - эпидемиологические требования к лабораториям, использующим потенциально опасные химические и биологические вещества», утвержденных приказом МЗРК № 684 от 08.09.2017 года вынесено предписание об устранении нарушений.

Меры дисциплинарно и административного взыскания не применены.

Предприятием разработан план мероприятий, однако реализация некоторых требует капитальных затрат с внесением изменений в инвестиционную программу предприятия.

- по использованию средств республиканского бюджета за несвоевременное внесение подрядными организациями обеспечений исполнения договоров начальнику юридического отдела объявлено замечание. Другие выявленные нарушения устранены в ходе проверки.

Выявленные в ходе проверок нарушения не квалифицируются как факты проявления коррупции.

**Председатель комиссии:**

**Директор**

Члены рабочей комиссии:

Заместителя директора

по финансово-экономическим вопросам

Главный бухгалтер

Начальник юридического отдела

Начальник отдела кадров

И.о. начальника отдела государственного

закупа и материально-технического

снабжения

**Е.М.Аубакиров**

А.С. Оспанова

И.А. Тетерева

Е.М.Молдагулов

Г.Т.Оспантаева

А.Б. Имашев